BUILD IT FORWARD: Comentarios de la comunidad sobre la recuperación de Harvey

CIUDAD DE HOUSTON
RESUMEN DE LOS COMENTARIOS RECIBIDOS SOBRE EL PLAN DE ACCIÓN LOCAL DE HOUSTON PARA LA RECUPERACIÓN DE VIVIENDAS
26 DE JUNIO DE 2018
TABLA DE CONTENIDO

Mensaje de Tom McCasland ........................................... 3
Descripción general ....................................................... 4
Qué aprendimos de las reuniones públicas .......................... 5
Qué aprendimos de los comentarios del público .................... 7
Qué aprendimos de la Encuesta de Recuperación de Viviendas tras el huracán Harvey ............................................. 8
Prioridades para construir hacia adelante ............................ 11
Cómo el compromiso refleja nuestro enfoque de la recuperación de viviendas ......................................................... 12
Listado de reuniones y eventos ........................................ 13
MENSAJE DE TOM MCCASLAND

Los residentes de Houston tienen derecho a opinar sobre su recuperación del huracán Harvey. Es por eso que encargué a nuestro equipo del Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario (HCDD) que pensara en grande sobre nuevas formas de involucrar a las diversas comunidades de Houston.

Desde el 19 de mayo, el HCDD ha convocado 18 reuniones públicas sobre la recuperación de viviendas a largo plazo. Más de 800 residentes de Houston asistieron en persona a estos eventos y más de 700 residentes adicionales participaron en una encuesta por Internet. Más de 3000 residentes asistieron a una reunión telefónica a través de Tele-Town Hall, copatrocinada por la AARP de Texas. Este contacto comunitario representa el mayor esfuerzo de compromiso comunitario del HCDD.

Sabíamos que no podríamos alcanzar a tantos residentes de Houston por nuestra cuenta, y que necesitaríamos la ayuda de organizaciones comunitarias y funcionarios electos para organizar eventos conjuntamente con el HCDD. Agradecemos la colaboración conjunta de los miembros del Concejo Municipal, los supervivientes, los clubes cívicos y las organizaciones comunitarias, que se unieron para organizar tantas reuniones en un plazo tan breve.

Asistí a la mayoría de estas reuniones y escuché de primera mano cómo la tormenta sigue afectando a los residentes de Houston. Ya sea propietario o inquilino, que viva en un área gravemente inundada o que no se inundó en absoluto, Harvey ha dejado su marca.

Escuché a muchísimas personas compartir sus historias de lucha y supervivencia. Y todas ellas quieren una ciudad mejor, una ciudad que esté más preparada para la próxima tormenta. Sé que tenemos mucho trabajo por delante para generar confianza en el gobierno como socio en la recuperación, pero también escuché a las personas que quieren ver más compromisos de este tipo. Los estamos escuchando y pronto volveremos junto a ustedes.

Necesitamos socios fuertes fuera del gobierno para ayudar a que esta sea la mejor recuperación posible. Contamos con asesores, académicos y organizaciones de políticas externas para conferirnos responsabilidades y brindarnos mejores ideas sobre cómo usar los fondos de recuperación de las viviendas.

Houston tiene el potencial de ser líder en abordar las crisis de accesibilidad y titularidad de la vivienda, que tantas grandes ciudades enfrentan en la actualidad. Con estos fondos para la recuperación, esperamos hacer realidad una visión ambiciosa: una ciudad donde todos tengan un lugar accesible para vivir, en un vecindario donde puedan prosperar.

Juntos, podemos construir hacia el futuro como una ciudad única.

— Tom McCasland
   Director, Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario
Tan pronto como el Estado de Texas publicó su Plan de Acción por $5000 millones para la recuperación de viviendas a fines de abril, Houston comenzó a contactar las comunidades afectadas por Harvey. El propósito de nuestro compromiso con la comunidad es educar al público y recibir información sobre cómo invertir la parte de los fondos correspondiente a Houston.

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario de Houston (HCDD) trabajó con el Centro de Recursos de Diseño Comunitario de la Universidad de Houston y con el centro de diseño [bc] Workshop para delinear una metodología accesible que involucrase a las diversas comunidades. El HCDD también convocó una serie de cuatro reuniones de planificación con grupos comunitarios para analizar la mejor manera de llegar a su electorado.

Por primera vez, el HCDD se asoció con organizaciones externas, incluidos clubes cívicos, supervecindarios, miembros del Concejo Municipal y organizaciones de defensoría en su compromiso con la comunidad para la recuperación de Harvey. El objetivo de este enfoque era aumentar la participación y el alcance.

Antes de Harvey, los asesores de vivienda destacaban el “derecho de los residentes a opinar” sobre qué se haría en sus vecindarios. Los grupos pidieron al HCDD que ampliara la participación y la transparencia de sus procesos de programación y planificación. La recuperación de Harvey presentó la oportunidad para responder a estos comentarios a gran escala y con rapidez.

En mayo y junio de 2018, el HCDD trabajó con diversos socios para convocar 17 reuniones públicas, 8 grupos específicos y dar 7 presentaciones. En tan solo dos meses, más de 800 residentes de Houston asistieron a una reunión pública y 746 participaron en una encuesta por Internet. A través de Tele-Town Hall, más de 3000 personas participaron en una reunión telefónica copatrocinada por AARP, diseñada para llegar a personas mayores y otras que podrían tener problemas para asistir a una reunión. Este ha sido el mayor esfuerzo de compromiso comunitario del HCDD.

El éxito en la participación comunitaria no es solo un juego de números: debemos compartir lo que hemos aprendido y cómo el compromiso refleja nuestro enfoque. Los comentarios recibidos en las reuniones y a través de la encuesta se resumen en este documento, que además incluye un análisis de la votación prioritaria llevada a cabo en las reuniones. Contratamos al Centro para Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Texas para preparar un análisis de prioridades.

Sabemos que tenemos mucho más por hacer para traducir este tipo de participación en una recuperación a largo plazo. Este verano, seguiremos involucrando a residentes, expertos y profesionales en el desarrollo de las pautas del programa que contengan los detalles de cómo operarán los programas de recuperación.
QUÉ APRENDIMOS DE LAS REUNIONES PÚBLICAS

En toda la ciudad, los residentes de Houston todavía están sufriendo las consecuencias de Harvey. Están nerviosos por los riesgos desconocidos de esta temporada de huracanes, e incluso lo pueda suceder con las fuertes lluvias. Sentimos esa ansiedad cuando tuvimos que demorar el comienzo de la reunión en la escuela secundaria Westbury, organizada por la Concejal Castex-Tatum, mientras la gente esperaba que pasara una tormenta, la cual causó inundaciones en los vecindarios cercanos a la escuela.

En todas las reuniones recibimos valiosos comentarios a través de encuestas, notas escritas y observaciones basadas en mapas a nivel de vecindarios. Las siguientes son nuestras observaciones preliminares:

- **Algunas personas han podido reconstruir, pero otras aún viven en hogares inseguros**: Todos los residentes de Houston priorizan la reconstrucción de sus hogares. Pero existen diferencias en la rapidez con que las diferentes comunidades han podido recuperarse en función de su acceso a los recursos requeridos para la reconstrucción. En áreas donde los residentes tuvieron inundaciones repetidamente o donde las tasas de pobreza son altas, algunos residentes describieron que siguen viviendo en hogares que no han sido totalmente destruidos, o con moho persistente que les causa problemas de salud casi un año después de la tormenta. Muchos están preocupados de que sus hogares no sean lo suficientemente altos para evitar daños futuros. Y algunos residentes que han realizado reparaciones informaron que incurrieron en deudas personales para cubrir esos costos.

- **La vivienda y los desagües están profundamente conectados**: Si bien nuestras reuniones se referían principalmente a la recuperación de viviendas, la mayoría de las personas también identificó los desagües como una preocupación principal. La infraestructura de desagües desactualizada, la falta de mantenimiento de los desagües, la necesidad de soluciones variadas para el manejo de aguas pluviales y el cumplimiento de normas sobre aguas pluviales para nuevos desarrollos fueron los temas que los residentes identificaron en nuestras reuniones en toda la ciudad.

- **En las áreas que no se inundaron, los residentes más antiguos quieren protección contra el desplazamiento**: Especialmente en áreas cercanas al centro de la ciudad, con tiempos de viaje breves hasta la zona céntrica, los residentes se preocupan de que puedan ser desplazados. Temen que las comunidades más antiguas desaparezcan ante la especulación inmobiliaria, el aburguesamiento, el aumento de los arrendadores y el incremento de los impuestos a la propiedad después de Harvey.

- **En las áreas que se inundaron gravemente, la creciente cantidad de viviendas vacías amenaza el entramado comunitario**: Los residentes de áreas con inundaciones repetidas identificaron un patrón de adquisiciones distribuidas y un aumento en el número de viviendas dañadas que fueron abandonadas, todo lo cual erosiona la cohesión de sus comunidades y el valor de sus hogares.

- **Los residentes de Houston más vulnerables necesitan atención especial**: En cada reunión, los asistentes expresaron su preocupación por los vecinos a los que consideraban especialmente vulnerables: personas mayores, personas con discapacidades, impedimentos de salud mental y otros. También compartieron sus dificultades para tramitar los múltiples sistemas de administración de casos y la falta de información exacta sobre los recursos de recuperación.

- **Harvey aumentó los desafíos habitacionales para los inquilinos**: Muchos inquilinos mencionaron haberse mudado, incluso veces varias veces, desde Harvey. Reportaron problemas para encontrar unidades en alquiler en buen estado y viviendas económicas que estuvieran a salvo de las inundaciones. Los inquilinos también informaron un comportamiento inescrupuloso por parte de los arrendadores, como la retención de depósitos de garantía o la realización de reparaciones cosméticas que dejaron problemas sin resolver, como la aparición de moho. Muchos inquilinos no habían recibido asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) y desconocían los beneficios que podrían haber estado a su disposición.
La gente quiere una comunicación clara de fuentes confiables: Especialmente en el inicio de la temporada de huracanes, los residentes desean tener información clara, de fácil acceso y de fuentes oficiales. La información no puede limitarse a Internet y las redes sociales, y debe estar disponible en formato impreso y a través de los medios tradicionales, como periódicos, radio y televisión, y en varios idiomas.

La gente no sabe qué hacer en caso de fraude de un contratista: Muchos residentes informaron haber perdido dinero con contratistas que cobraron el pago sin completar las reparaciones necesarias. Existe una falta de conocimiento sobre qué hacer con el fraude de contratistas, y pocos residentes conocen el sitio de denuncias de fraude del Fiscal General del Estado en https://texasattorneygeneral.gov/cpd/home-remodeling-and-repair.

La pérdida de pequeñas empresas y las conveniencias para las comunidades amenaza a las comunidades más afectadas: Las comunidades con alta pobreza e inundaciones generalizadas informaron que con el huracán perdieron pequeñas empresas, oficinas de correos, bibliotecas y centros comunitarios. La gente identifica estos servicios comunitarios como esenciales para brindar oportunidades a los jóvenes y mantener las comunidades vibrantes.

Las demoras y la confusión en los procesos de inspección y permisos están frenando la reconstrucción: Entre aquellos con los recursos para comenzar a reconstruir hay demasiadas frustraciones respecto a la complejidad y la velocidad de los procesos de permisos. Algunos residentes que comenzaron a hacer reparaciones ellos mismos o que fueron ayudados por grupos de voluntarios están recibiendo multas por no cumplir con el código actual. Los inquilinos expresaron su preocupación por la falta de inspectores de propiedades multifamiliares para hacer cumplir las normas de salud y seguridad.

Las personas no comprenden el proceso de recuperación por desastre: Muchos residentes están confundidos por los diferentes programas de recuperación federales, estatales, locales y sin fines de lucro, y casi todos los participantes se sienten frustrados con el ritmo de la recuperación a largo plazo. Se requiere una comunicación clara sobre el marco nacional de recuperación por desastre para ayudar a manejar las expectativas y recibir comentarios significativos de la comunidad.
QUÉ APRENDIMOS DE LOS COMENTARIOS DEL PÚBLICO

El 7 de junio, el HCDD publicó una propuesta de su plan de acción local y aceptó comentarios del público hasta el 24 de junio. Recibimos 27 comentarios de una variedad de organizaciones y del electorado. Estos comentarios y una respuesta del HCDD están incluidos en el plan de acción local que se presentará al Concejo Municipal para su aprobación. Los siguientes temas surgieron de los comentarios del público:

- **Conectar inversiones de recuperación con iniciativas existentes, especialmente el programa Comunidades Completas:** Varios comentaristas alentaron a la Ciudad a destinar recursos a los planes existentes.

- **Mejorar la titularidad habitacional a través de gastos de recuperación:** Las coaliciones de viviendas a precios accesibles y los asesores fomentaron un enfoque de recuperación orientado a la titularidad.

- **Usar fondos de recuperación para mejorar las habilidades laborales, la capacitación y los salarios:** Los asesores de los trabajadores pidieron nuevos programas de desarrollo de la fuerza laboral basados en las mejores prácticas nacionales.

- **Involucrar a las comunidades y ser transparentes:** Los comentaristas querían que la Ciudad continuara sus esfuerzos para involucrar a la comunidad y aumentar la transparencia sobre la recuperación.

- **Considerar la accesibilidad en la planificación y los programas de recuperación:** Los asesores pidieron que la Ciudad tuviera en cuenta las necesidades de los grupos vulnerables, incluidos aquellos con discapacidades, las personas mayores y residentes cuya lengua materna no es el inglés.

- **Llevar a cabo análisis de datos adicionales:** Algunos comentaristas querían ver un análisis de datos adicional para comprender por completo el efecto del huracán en las poblaciones de ingresos bajos y moderados, y las clases protegidas. Otros pidieron a la Ciudad que usara tecnología y datos para informar soluciones de recuperación.

- **Consideraciones de ingresos:** Algunos comentaristas solicitaron que todos los fondos se invirtieran en personas de ingresos bajos y moderados, o para que la Ciudad profundizara los requisitos de accesibilidad en los proyectos que ella financió. Otros pidieron a la Ciudad que ampliara la disponibilidad de programas para que estuvieran abiertos a todos los niveles de ingresos, particularmente para personas mayores con ingresos fijos que pudieran ganar más del 80% de la mediana de ingreso regional (AMI).

- **Considerar soluciones para propietarios de viviendas que han recibido cartas de daños sustanciales (SDL):** Algunos comentaristas pidieron prioridad para aquellos con cartas de daños sustanciales, que requieren la elevación o reconstrucción de viviendas debido a daños por inundación, especialmente en las áreas afectadas por las emisiones de las reservas de agua de Addicks y Barker.

- **Usar los fondos de recuperación para mejorar los servicios y la prevención para personas sin hogar:** Los asesores de las personas sin hogar pidieron una variedad de enfoques para prevenir un aumento en la falta de vivienda como resultado de Harvey.
QUÉ APRENDIMOS DE LA ENCUESTA DE RECUPERACIÓN DE VIVIENDAS TRAS EL HURACÁN HARVEY

El 14 de mayo, iniciamos una encuesta de recuperación del huracán Harvey para reunir información sobre las necesidades continuas de la comunidad. La encuesta estuvo disponible por Internet hasta el 24 de junio de 2018 a través de Survey Monkey. En total respondieron 746 personas.

El huracán Harvey afectó a más de dos tercios de los encuestados. Entre los encuestados afectados por el huracán Harvey:

- Aproximadamente dos tercios tenían un hogar que resultó “completamente destruido” o “muy dañado”
- Solo uno de cada cuatro estaba recibiendo la ayuda que necesitaba
- Más del 75% habían sido desplazados de su hogar, el 30% todavía esperaba poder regresar, y el 9% no tenía planes de volver al lugar donde vivían cuando ocurrió el huracán Harvey
- Más de dos tercios tenían un vehículo que resultó destruido
- La mitad considera que su salud mental ha sufrido
- Cerca de un tercio…
  - Vivía en una vivienda de transición (por ejemplo, un hotel, apartamento alquilado, refugio)
  - Aún tenía daños en la infraestructura en su vecindario (calles, aceras, parques)
  - Estaba viviendo con familiares o amigos
- Cerca de la cuarta parte…
  - Había estado viviendo en una casa o apartamento que necesitaba reparaciones
  - Tenía un miembro de su grupo familiar que había empeorado su condición de salud
- Casi dos de cada cinco tenía una situación personal que “sigue muy alterada” y solo uno de cada cinco “no fue afectado” o “volvió casi totalmente a la normalidad”
- Más del 80% todavía necesita ayuda
  - La mitad necesita asistencia para reparar daños en una vivienda de su propiedad
  - Un tercio necesita ayuda para recorrer los programas de recuperación de desastres disponibles
  - El 13% necesita asistencia de salud mental
  - Muchos dijeron que la asistencia financiera era una necesidad
- Casi todos ellos habían recibido ayuda en su proceso de recuperación
  - Dos tercios recibían asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)
  - Más de la mitad había recibido ayuda de un amigo o familiar
  - Alrededor de un tercio recibía ayuda de una organización religiosa o un vecino
Los tres desafíos principales que los residentes en recuperación del huracán Harvey deben enfrentar son: 1) financiar la reparación o reconstrucción de sus hogares, 2) superar los impactos financieros y 3) el temor a nuevas inundaciones.

Resumen de prioridades de financiamiento
La mayoría de los encuestados (59.59%) piensa que el financiamiento debería usarse para ayudar a la mayor cantidad de gente a reconstruir lo que tenían antes del desastre, y la mayoría (66.89%) cree que su vecindario debería contar con más recursos.

Las tres principales actividades relacionadas con la vivienda seleccionadas por los encuestados fueron: 1) ayuda para reparar o reconstruir viviendas para sus propietarios, 2) la compra de viviendas por parte del gobierno en áreas inundables para proteger a los residentes de futuras inundaciones, y 3) ayuda para elevar las viviendas en las áreas inundables a fin de proteger a los residentes de futuras inundaciones. Otras prioridades de vivienda expresadas por los encuestados fueron: 1) prevención de inundaciones/mejoramiento de infraestructura, 2) restricciones a la urbanización, y 3) asistencia financiera. Casi la totalidad de los encuestados (85%) piensa que los ancianos deben tener mayor prioridad para recibir ayuda de vivienda, y más de dos tercios considera que las familias con niños, las personas con discapacidades y los propietarios de viviendas también deben tener más prioridad con la asistencia habitacional.

Las tres actividades principales para reducir los riesgos de futuras inundaciones son: 1) mejoras de desagües para evitar inundaciones durante lluvias intensas, 2) mejoras a gran escala en la retención y contención de inundaciones para limitar la escorrentía (lagunas y estanques) y 3) otros cambios a la infraestructura, como construir o mejorar represas, diques, murallones, muros de contención. Otras actividades de prevención sugeridas por los encuestados fueron: 1) restricciones a la urbanización, 2) mejoras en Buffalo Bayou, y 3) compra de viviendas por parte del gobierno.

Más del 80% de los encuestados considera muy importante que: 1) la comunidad inicie medidas reguladoras para influir en la forma en que se urbaniza la tierra y se construyen edificios, y 2) se tomen medidas para reducir el impacto de las inundaciones mediante proyectos estructurales.

Las tres categorías principales que los encuestados consideran que la Ciudad de Houston podría implementar en sus vecindarios con fondos del Subsidio Global de Desarrollo Comunitario para Alivio de Desastres (CDBG-DR) a fin de eliminar el riesgo de daños por futuros desastres naturales fueron: 1) mejorar el drenaje, el almacenamiento y la administración del agua, 2) mantener y mejorar los bayous, y 3) construir una tercera reserva de agua.

En lo que se refiere a la recuperación del huracán Harvey, los encuestados quieren ser reconocidos a nivel nacional e internacional por:

- Tomar medidas / Prevención y preparación para futuras inundaciones / Decisiones basadas en evidencia / Aprender del pasado
- Gente que ayuda a la gente / Comunidad / Unidad
- Ayuda y cuidado de todos los residentes
- Innovación en cuanto a las inundaciones / Infraestructura moderna y adaptable / Liderazgo en control de inundaciones
- Flexibilidad
- Equidad / Igualdad / Distribución justa de los recursos
- Desarrollo de normas, restricciones y políticas
Demografía de los encuestados
El siguiente es un resumen que describe las características personales de los encuestados:

- El 80% vive dentro de los límites de la ciudad de Houston
- El 75% es dueño de su hogar y el 16% alquila
- El 12% eran hispanos o latinos
- El 72% eran de raza blancos y 14% de raza negra
- El 47% ganó más de $100,000 en ingresos del grupo familiar y un 15% ganó menos de $35,000
- Casi dos tercios eran mujeres
- Uno de cada cinco encuestados u otra persona de su hogar tenía una discapacidad
A lo largo de todas las reuniones, los residentes se hicieron eco de las aspiraciones del Alcalde Turner de construir hacia el futuro para lograr nuevas oportunidades y no solo para restaurar lo que ya había. En cada reunión de participación comunitaria, hicimos un ejercicio de votación con los participantes para los programas de vivienda e infraestructura. No es un ejercicio altamente científico y reconocemos que los resultados están orientados hacia la opinión de personas que tienden a concurrir a las reuniones comunitarias. La Dra. Sheryl McCurdy, Ph.D. y el Dr. Preena Loomba, del Departamento de Promoción de la Salud y Ciencias Conductuales, el Centro de Investigación para Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades y el Centro del Sudoeste para la Salud Ocupacional y Ambiental en el Centro de Ciencias de la Salud de la Universidad de Texas en Houston (UTHealth), efectuaron un análisis de las prioridades de los participantes.

En general, la prioridad habitacional es reconstruir o reparar las viviendas que resultaron destruidas o inundadas durante el huracán. En las áreas inundadas, las principales prioridades para la recuperación fueron reparar viviendas para sus propietarios y elevar viviendas en áreas inundables a fin de protegerlas de futuras inundaciones. Los residentes también desean ayuda para reconstruir viviendas unifamiliares o desarrollos multifamiliares para arrendar a inquilinos. En toda la ciudad, los participantes identificaron las mejoras de infraestructura como de alta prioridad, especialmente con respecto a los desagües y el mantenimiento de infraestructuras, tales como carreteras, banquetas y cotas de agua. Los participantes también priorizaron los servicios de apoyo tales como los relacionados con la salud física y la salud mental, servicios legales y asesoramiento habitacional.

Al identificar las prioridades para los programas de recuperación incluidos en el plan de acción local, los participantes votaron con más frecuencia por los programas de asistencia para propietarios, especialmente la compra por parte del gobierno, el reembolso por reparaciones y los programas de desarrollo unifamiliares. Estas prioridades se reflejan en el presupuesto actual.
CÓMO EL COMPROMISO REFLEJA NUESTRO ENFOQUE DE LA RECUPERACIÓN DE VIVIENDAS

El propósito de la amplia participación de la Ciudad fue recibir comentarios al inicio de la recuperación. Los comentarios que recibimos de la comunidad a través de reuniones públicas, la encuesta por Internet y los comentarios escritos nos permitieron modelar nuestro enfoque para la recuperación de viviendas. Algunos cambios se reflejan en el borrador del plan que se presentará ante el Concejo Municipal; algunas recomendaciones se incorporarán al diseño del programa y más adelante a la estrategia de recuperación del HCDD. Hemos previsto que la Ciudad presentará múltiples enmiendas a este plan durante los seis años de recuperación. Algunos puntos que no están incluidos en este primer plan se incluirán en enmiendas posteriores.

- **Los montos del presupuesto del programa siguen siendo los mismos:** Los comentarios indicaron que por lo general el detalle de los programas refleja las prioridades de los residentes de Houston para la recuperación, especialmente el enfoque en la reparación de viviendas como la mayor categoría presupuestaria. Los residentes buscan un enfoque diverso para la recuperación que incluya múltiples estrategias habitacionales.

- **En este plan no se incluyó la mitigación, pero próximamente estará relacionada con las viviendas:** Como hay más dinero asignado a mitigación e infraestructura, el plan continúa priorizando la vivienda. A medida que tengamos un panorama más claro de los requisitos para el financiamiento de la mitigación, trataremos de vincular las inversiones en vivienda e infraestructura.

- **Compromiso con un enfoque equilibrado para la equidad habitacional:** El plan revisado incluye textos adicionales sobre el compromiso de la Ciudad con la equidad de vivienda, dentro del marco “derecho a quedarse, derecho a elegir” defendido por los asesores en vivienda de Houston.

- **Enfoque equitativo:** El Alcalde ha sido claro en cuanto a que los valores de la recuperación son la titularidad y la flexibilidad para construir hacia el futuro con una ciudad más fuerte. Este documento y la participación continua en el diseño del programa reflejan ese compromiso.

- **Aumento a $80,000 de la subvención máxima para reparación de viviendas:** Su valor máximo se ha aumentado de $65,000 a $80,000. Esto es coherente con el enfoque del Condado de Harris.

- **Inclusión del desarrollo de la fuerza laboral entre los servicios públicos:** Seguiremos trabajando con los asesores de trabajadores para desplegar un programa de desarrollo de la fuerza laboral basado en las mejores prácticas nacionales, así como en la experiencia de recuperación de la Ciudad de Nueva York en ocasión del huracán Sandy.

- **Evaluación de necesidades actualizadas a partir de este verano:** Si bien en este borrador hemos seguido utilizando el marco de evaluación de necesidades del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano y de la Oficina General de Tierras (GLO), este verano publicaremos una evaluación de necesidades de segunda fase basándose en datos adicionales más completos, con el propósito de informar el desarrollo del programa. Para el futuro, nos comprometemos a utilizar los datos más completos disponibles a fin de informar el desarrollo del programa y aumentar su transparencia.

- **Desarrollo basado en planes existentes:** A medida que desarrollamos pautas para el programa, buscaremos la manera de aprovechar los planes existentes, como el programa Comunidades Completas, como una manera de informar las inversiones en vivienda.

- **Nuevas asociaciones para aumentar el rendimiento de los fondos de recuperación:** Aun con los considerables recursos federales, no podemos atender todas las necesidades de vivienda de la ciudad. Estamos trabajando para desarrollar nuevas asociaciones con entidades filantrópicas y del sector privado, para permitir una mayor flexibilidad, creatividad y aprovechamiento de nuestros programas.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fecha</th>
<th>Reunión</th>
<th>Propósito</th>
<th>Tipo de evento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>25-ABR-2018</td>
<td>Pequeña reunión grupal con socios potenciales para la participación comunitaria</td>
<td>Discutir las mejores prácticas para la participación comunitaria e identificar socios potenciales en la comunidad</td>
<td>Grupo de enfoque</td>
</tr>
<tr>
<td>2-MAY-2018</td>
<td>Pequeña reunión grupal en 601 Sawyer St. con socios potenciales para la participación comunitaria</td>
<td>Discutir el formato y el calendario de eventos para la participación comunitaria</td>
<td>Grupo de enfoque</td>
</tr>
<tr>
<td>9-MAY-2018</td>
<td>Pequeña reunión grupal en 601 Sawyer St. con socios potenciales para la participación comunitaria</td>
<td>Discutir el formato y el calendario de eventos para la participación comunitaria</td>
<td>Grupo de enfoque</td>
</tr>
<tr>
<td>16-MAY-2018</td>
<td>Pequeña reunión grupal en 601 Sawyer St. con socios potenciales para la participación comunitaria</td>
<td>Discutir el formato y el calendario de eventos para la participación comunitaria</td>
<td>Grupo de enfoque</td>
</tr>
<tr>
<td>19-MAY-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con Texas Organizing Project en la sede de AFL-CIO del Condado de Harris</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en el lado este</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>20-MAY-2018</td>
<td>Presentada en el evento de recuperación por el huracán Harvey de The Metropolitan Organization, en Memorial Drive United Methodist Church</td>
<td>Compartir información y responder preguntas sobre la recuperación a largo plazo</td>
<td>Presentación</td>
</tr>
<tr>
<td>23-MAY-2018</td>
<td>Grupo de enfoque en la vivienda – Desarrolladores con fines de lucro, en 601 Sawyer St.</td>
<td>Reunir información de desarrolladores con fines de lucro sobre cómo expandir la capacidad de recuperación por desastres</td>
<td>Grupo de enfoque</td>
</tr>
<tr>
<td>23-MAY-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con Texas Organizing Project, en el Denver Harbor Multi-Service Center</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios de Denver Harbor</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>24-MAY-2018</td>
<td>Grupo de enfoque en la vivienda – En asociación con Houston Housing Coalition, en Montrose Center</td>
<td>Consultar con Houston Housing Coalition sobre las prioridades para viviendas económicas</td>
<td>Grupo de enfoque</td>
</tr>
<tr>
<td>24-MAY-2018</td>
<td>Grupo de enfoque en la vivienda – En asociación con LISC y en sus oficinas</td>
<td>Reunir información de desarrolladores sin fines de lucro sobre cómo expandir la capacidad de recuperación de desastres</td>
<td>Grupo de enfoque</td>
</tr>
<tr>
<td>Fecha</td>
<td>Reunión</td>
<td>Propósito</td>
<td>Tipo de evento</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>25-MAY-2018</td>
<td>Grupo de enfoque sin fines de lucro – En asociación con LISC y en sus oficinas</td>
<td>Reunir información de proveedores de servicios sin fines de lucro sobre las necesidades actuales y ampliar la capacidad para recuperación de desastres</td>
<td>Grupo de enfoque</td>
</tr>
<tr>
<td>26-MAY-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con FIEL Houston, en su sede</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios de Southwest Houston</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>29-MAY-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con Texas Organizing Project, en el Acres Homes Multi-Service Center</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios cercanos a Acres Homes</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>2-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con Texas Organizing Project, en Greater St. Matthews Baptist Church</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios de Sunnyside y Southpark</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>2-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con Texas Organizing Project, en el Northeast Multi-Service Center</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios de Northeast Houston</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>2-JUN-2018</td>
<td>Participación en la exposición Extreme Weather Ready en el Centro de Convenciones George R. Brown</td>
<td>Distribución de encuestas entre los residentes interesados en la preparación para desastres</td>
<td>Presentación</td>
</tr>
<tr>
<td>6-JUN-2018</td>
<td>Tele-Town Hall – En asociación con AARP (en inglés)</td>
<td>Formato de llamadas telefónicas para comunicarse con adultos mayores y responder preguntas sobre recuperación</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>7-JUN-2018</td>
<td>Tele-Town Hall – En asociación con AARP y Univision (en español)</td>
<td>Formato de llamadas telefónicas para comunicarse con adultos mayores y responder preguntas sobre recuperación</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>7-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con Texas Organizing Project, en el Southwest Multi-Service Center</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios de Southwest Houston</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>11-JUN-2018</td>
<td>Presentación en la reunión de Super Neighborhood Alliance, en el Anexo del Ayuntamiento</td>
<td>Compartir información con los líderes del vecindario</td>
<td>Presentación</td>
</tr>
<tr>
<td>12-JUN-2018</td>
<td>Presentación en la reunión del Consejo de Super Neighborhood de Kashmere Gardens, en el Kashmere Multi-Service Center</td>
<td>Compartir con los residentes afectados información sobre la recuperación a largo plazo</td>
<td>Presentación</td>
</tr>
<tr>
<td>13-JUN-2018</td>
<td>Presentación en la reunión sobre recuperación del huracán Harvey de la comunidad de personas discapacitadas, organizada por la Oficina del Alcalde para personas con discapacidad</td>
<td>Compartir información con asesores en derechos de personas con discapacidad</td>
<td>Presentación</td>
</tr>
<tr>
<td>Fecha</td>
<td>Reunión</td>
<td>Propósito</td>
<td>Tipo de evento</td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>13-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con los miembros del Concejó Gallegos y Davis, y con los supervinculadores 57 y 59, en el Centro Comunitario Judson Robinson, Sr.</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios de Pleasantville y Clinton Park</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>14-JUN-2018</td>
<td>Presentación en Houston Housing Collaborative, en el Montrose Center</td>
<td>Compartir información con asesores en vivienda</td>
<td>Presentación</td>
</tr>
<tr>
<td>14-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con la Concejal Stardig, en el Centro para la Comunidad Trini Mendenhall</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios del Distrito A</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>16-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con el Concejal Boykins, en San Jacinto Community College</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en el Distrito D</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>16-JUN-2018</td>
<td>Presentación en la reunión anual de Texas Organizing Project (TOP), en sus oficinas</td>
<td>Informe de las reuniones de la comunidad sobre recuperación de desastres, copresentadas con TOP</td>
<td>Presentación</td>
</tr>
<tr>
<td>18-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con el Emancipation Economic Development Council, en Blackshear Elementary School</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades para los residentes de la comunidad, enfocándose en Third Ward</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>19-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con el Concejal Martin, en St. Stephen Presbyterian Church</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades para los residentes de la comunidad, enfocándose en Southeast Houston</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>20-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con la Concejal Castex-Tatum</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios del Distrito K</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>21-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con East Houston Civic Association, en su sede</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios de East Houston</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
<tr>
<td>23-JUN-2018</td>
<td>Reunión comunitaria – En asociación con el Concejal Travis, en Tallowood Baptist Church</td>
<td>Reunir información sobre necesidades y prioridades de los residentes de la comunidad, enfocándose en los vecindarios del Distrito G</td>
<td>Reunión pública</td>
</tr>
</tbody>
</table>