



الأسئلة المتداولة حول فيروس كورونا (COVID-19) للمهاجرين غير الموثقين

ما هي أعراض فيروس كورونا (COVID-19)؟

تكون أعراض فيروس كورونا (COVID-19) معتدلة إلى شديدة، وقد تظهر بين فترة يومين إلى 14 يوماً من التعرض للفيروس. تختلف الأعراض من شخص لآخر، وقد تشمل السعال أو صعوبة التنفس أو الحمى أو ألم العضلات أو التهاب الحلق أو فقدان الطعم أو الرائحة. قد يكون بعض الأشخاص حاملين للمرض ولكن لا تظهر عليهم أي أعراض. إذا كنت تعتقد أن لديك فيروس كورونا (COVID-19)، فاتصل بمقدم الرعاية الصحية الخاص بك. اتصل بمركز الاتصال فيروس كورونا (COVID-19) التابع لوزارة الصحة في هيوستن على الرقم 832.393.4220 للحصول على معلومات حول مواقع اختبار فيروس كورونا (COVID-19) المجانية. يفتح مركز الاتصال أيام الأسبوع من الساعة 9 صباحاً حتى 7 مساءً وعطلات نهاية الأسبوع من الساعة 9 صباحاً حتى 3 مساءً إذا كنت تعاني من أعراض شديدة أو صعوبة في التنفس، فاتصل بطبيبك أو المستشفى للحصول على المشورة الطبية.

أنا غير موثق. هل يُسمح لي بالحصول على اختبار فيروس كورونا (COVID-19) مجاناً؟

نعم. كل مقيم، سواء ألدیه الجنسية الأمريكية أم لا، مؤهل لاختبار فيروس كورونا (COVID-19) في مواقع اختبار محددة.

أين يمكنني الحصول على اختبار فيروس كورونا (COVID-19) مجاناً؟

اتصل بمركز الاتصال الخاص بفيروس كورونا (COVID-19) التابع لوزارة الصحة في هيوستن على الرقم 832.393.4220 في أيام الأسبوع من الساعة 9 صباحاً حتى 7 مساءً، وفي نهايات الأسبوع من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 3 مساءً للحصول على معلومات حول مواقع الاختبار المجانية. مواقع اختبار هيوستن لفيروس كورونا (COVID-19) متاحة أيضاً على HoustonEmergency.org/covid19

هل سيحول إجراء اختبار فيروس كورونا (COVID-19) دون حصولي على بطاقة الإقامة الدائمة (Green Card)؟

لا. لن يؤثر إجراء اختبار فيروس كورونا (COVID-19) على نيل بطاقة الإقامة الدائمة (Green Card).

إذا كنت غير موثق وبرهن الاختبار عن إصابتي بفيروس كورونا (COVID-19)، فهل سيتم ترحيلي؟

لا. فالاختبار والتشخيص للفيروس لن يؤدي إلى الترحيل. لن يُطلب منك إثباتات حول حالة المواطنة عند إجراء الاختبار.

أين يمكنني الحصول على معدات الوقاية الشخصية (PPE) مثل القناع؟

تقدم بعض المنظمات والوكالات الحكومية المحلية معدات وقاية شخصية مجانية مثل الأقنعة والقفازات. اتصل برقم خط مساعدة United Way على الرقم 1-1-2 لمزيد من المعلومات، أو تفضل بزيارة صفحة الويب هذه للحصول على قائمة

بالموارد: <https://houstonrecovers.org/maskup> . قد ترغب أيضاً في التحقق من التقارير الإخبارية بحثاً عن إعلانات أحداث الهبة من معدات الوقاية الشخصية.

إذا كنت غير موثق، فأين يمكنني الحصول على طعام مجاني لي ولعائلتي؟

يقدم بنك هيوستن للأغذية الطعام للمحتاجين، بغض النظر عن حالة الجنسية. لمزيد من المعلومات اتصل ببنك الطعام على الرقم 832.369.9390. يمكنك أيضاً الاتصال بـ خط المساعدة الخاص بـ United Way على الرقم 1-1-2 أو زيارة صفحة الويب هذه للحصول على قائمة بالمنظمات التي تقدم طعاماً مجاناً: <https://houstonrecovers.org/covid19food> . لن يؤثر تلقي المساعدة الغذائية على نيل بطاقة الإقامة الدائمة.

أنا غير موثق وعاطل عن العمل، كيف يمكنني الحصول على مساعدة في فواتير الخدمات أو أجرة المنزل؟

هناك مساعدة مالية للأفراد المؤهلين. للمساعدة في المساعدة أو المساعدة في التأجير، اتصل بخط المساعدة الخاص بـ United Way على الرقم 1-1-2، أو قم بزيارة صفحة الويب هذه للحصول على قائمة بالموارد <https://houstonrecovers.org/covid19economic> . يتم تقديم المساعدة بغض النظر عن حالة الجنسية.

سمعت أنه لا يسمح للملاك بطرد الناس في تكساس الآن. هل هذا صحيح؟

أمرت المحكمة العليا في تكساس باستئناف إجراءات الإخلاء في 19 مايو 2020، ولكن يجب عليك التواصل مع مالك العقار وإخباره بالصعوبات المالية التي تواجهها لمعرفة ما إذا كان يمكنك وضع خطة دفع لوقف الإخلاء. تقدم Lone Star Legal Help أيضاً معلومات قانونية مجانية حول حقوق المستأجرين. اتصل بمكتبهم على الرقم 1.800.733.8394 لمزيد من المعلومات. يتم تقديم الخدمات بغض النظر عن حالة الجنسية.

هل هناك خدمات متاحة للأشخاص ذوي الإعاقة؟

يمكنك الاتصال بمكتب عمدة مدينة هيوستن للأشخاص ذوي الإعاقة على الرقم 832.394.0814 أو عبر البريد الإلكتروني على mopdmail@houston.tx.gov . يمكنك أيضاً زيارة صفحة الويب الخاصة بهم لمزيد من المعلومات: <http://www.houston.tx.gov/disabilities/emergency.html> .

أنا لا أتحدث الانكليزية. هل المترجمون الشفويون متاحون؟

يجب أن يتوفر لخط مساعدة مدينة هيوستن 1-1-3 وخط مساعدة United Way على الرقم 1-1-2 إمكانية الوصول إلى مترجمين دون تكلفة. لست بحاجة إلى التحدث باللغة الإنجليزية للحصول على المساعدة. فقط اطلب مترجم.

لم يتم إدراج أي من أسئلتنا هنا، أين يمكنني العثور على موارد إضافية؟

إذا كانت لا تزال لديك أسئلة، فاتصل بخط المساعدة لمدينة هيوستن 1-1-3 أو بخط المساعدة التابع لـ United Way على الرقم 1-1-2 لمزيد من المساعدة أو قم بزيارة صفحة الويب هذه للحصول على قائمة بمراكز الاتصال بمعلومات COVID-19: <https://houstonrecovers.org/covid19callcenters> .