新美國人和移民辦公室 (ONAIC)

新美國人和移民辦公室旨在幫助多員化的移民與難民社區，希望這些居民能順利融入休士頓的文明、經濟和文化生活中。我們的外展服務舉措包括透過語言服務，向居民宣導本市和社區的各項服務，並且幫助居民認識民權法案第六篇所規定的個人權利。我們鼓勵公民參與，並號召社區專家列席本市的顧問委員會。我們亦與當地機構攜手，共同處理社區性的問題，並且促進文化共享和理解。

Terence O'Neill
分部主管
電話：832.393.1010

Benito Juarez
移民與難民事務
電話：832.995.9913

社區服務部新舉措

- 志工倡議活動旨在團結休士頓居民，齊心齊力參與由休士頓政府部門、非營利機後和居民文明部舉辦的全市公共服務活動。詳情請洽 **Paul Green**，電話是 832.393.1061。
- 針對青少年的新舉措活動包括大專院校實習方案、市長青年理事會，以及市長辦公室青年大使合作計劃。詳情請聯絡 **Patricia Harrington**，電話是 832.393.0931。

[Revised 06/08/17]

休士頓市社區服務部

901 Bagby Street, 4th Floor
Houston, Texas 77002

電話：
832.394.0600
contact.don@houstontx.gov
網站：
www.houstontx.gov/neighborhoods

社交網站關注社區：

@NeighborHou
NeighborHou
NeighborHou

需要本市的協助或資訊嗎？

快撥 3-1-1

您可撥 311 或上網通報
www.houston311.org

休士頓市

社區服務部

最 S.U.P.E.R.！

- ***S**ervice – 服務貢獻*
- ***U**nity – 團結力量*
- ***P**rofessionalism – 專業精神*
- ***E**xcellence – 追求卓越*
- ***R**esponsiveness – 及時回應*

提升休士頓各社區生活品質

社區服務部（DON)

社區服務部致力於通過提供各類服務和新型項目，使社區間的關係更緊密，藉此提升休斯頓市各社區的生活品質。本部門提供各式各樣的服務，居民如需協助解決社區性的問題，可以在這裡找到協助。

TaKasha L. Francis
主任

社區服務部各分部

- 稽核和公共服務
- 協助市民市長辦公室
- 打擊犯罪幫派市長辦公室
- 新美國人和移民社區辦公室

社區服務部新舉措

- 志工倡議活動
- 大專院校實習方案
- 市長青年理事會
- 市長辦公室青年大使合作計劃

稽查與公共服務處（IPS)

- 稽查與公共服務處的宗旨是消彌破敗不堪、不合標準的居住條件，藉此提升休士頓市民的生活品質。本服務處負責處理下列問題：
  - 雜草叢生的空地
  - 閒置不用的危樓
  - 私有房產上的塗鴉和有礙觀瞻之處
  - 堆積垃圾雜物
  - 將材料和裝置設施存放在公眾視線內
  - 非法傾倒垃圾（經稽核確認)
  - 廢棄車房和塗鴉
  - 過早拿出或不當擺放垃圾桶
  - 城市地產內非法樹立或阻礙交通的標牌
  - 公共住宅集放衛生裝置

Reggie Harris
助理副主任
電話：832.394.0600

其他違反本市條例的行為

下列問題請聯系**固體廢棄物處理部**：非法傾倒垃圾、垃圾清理、庭院廢物和/或大件廢物清理、動物死屍清理，以及路邊回收。

有下列需求請洽**公共建設及工程部**：公寓樓和商業建築的檢查、便道修復，以及修正違章建築。

舉報違規請撥 311

我們會將您的舉報轉到適當的部門。

請撥 311，亦可來信 311@houstontx.gov
或上網舉報 www.houston311.org。

協助市民市長辦公室（MCAO)

協助市民市長辦公室負責協調社區問題的應對，並處理本市服務方面的需求。本辦公室設有社區協調員，負責聯繫公民團體，並且透過實際拜訪的外展服務，向市民宣導本市條例及服務。歡迎市民積極向 311 舉報違規情況以維護社區的環境與人身安全。本辦公室與 Super Neighborhoods、非營利組織、服務機構、學校和社區團體合作，共同落實清理和美化環境方案等公共服務項目。

Rhonda Sauter
分部主管
電話：832.393.0955

打擊犯罪幫派市長辦公室（MAGO)

打擊犯罪幫派市長辦公室通過直接服務、合作行動、社區活動以及製定政策等措施，全面打擊青少年犯罪和幫派活動。我們對青少年的服務項目包括案例管理、抵制犯罪及技能培養、暑期班和課餘活動、指導和教育。

Patricia Harrington
分部主管
電話：832.393.0931

[Revised 06/08/17]