



# CÓMO HABLAR CON SU RENTERO

Muchas personas están batallando para pagar la renta completa a tiempo en este momento. Si no está seguro de cómo la pagará durante el próximo mes, ¡hable con su rentero! En toda la ciudad, muchos renteros están llegando a acuerdos con sus inquilinos para reducir o eliminar los costos de la renta. A menudo, los renteros también quieren ponerse de acuerdo con usted. Confíe en usted mismo y así tomará la mejor decisión para usted y su familia.



## 1. NO ESPERE MÁS

Inicie una conversación antes de que venza la renta, para que usted y su rentero puedan hacer un plan que les brinde seguridad a ambos en el futuro.



## 3. TENGA UN PLAN

Puede pedirle a su rentero un descuento, la condonación de la renta atrasada, recargos e intereses. Sugiera un plan de pago que sea realista para usted y le demuestre al rentero que tiene un plan para ponerse al día con los pagos. Piense creativamente.



## 2. ESTE ABIERTO A CONVERSAR

Explique sus circunstancias y lo que está haciendo para remediarlas. Sea honesto sobre los recursos que tiene disponibles y lo que puede ofrecer.



## 4. CUMPLA CON OTROS TÉRMINOS DEL CONTRATO DE RENTA

Si su rentero confía en que usted se haga cargo de la propiedad y se apega a otros términos de su contrato, es más probable que confíe en que usted se apegará a un plan de pago u otra propuesta.

**¿No está seguro de cómo expresarse? Aquí hay un ejemplo de como realizar una llamada telefónica, enviar un mensaje de texto o un correo electrónico a su rentero:**

*“Voy a retrasarme en el pago de la renta de este mes por que deje de tener ingresos debido al COVID-19. ¿Estaría de acuerdo en platicar conmigo para desarrollar un plan de pago?”*

**Cuando el rentero esté de acuerdo:**

*“Puedo pagar \$200 ahora y quisiera dar \$600 en un plan de pago durante las próximas cuatro semanas. Si puedo hacer ese plan de pago, ¿estaría dispuesto a remover los recargos y bajar la renta a \$200 hasta que recupere mi trabajo?”*

**SIEMPRE AGRADEZCA A SU RENTERO POR COOPERAR CON USTED.**



Mayor Sylvester Turner

