



NECESITA AYUDA PARA RECUPERARSE DE LA TORMENTA INVERNAL?

Si su casa sufrió daños durante la tormenta invernal, ya puede solicitar ayuda para hacer reparaciones.

Complete la encuesta en <https://www.connectivetx.org/winterstorm/home-repair/> para comenzar el proceso.



REPORTE LOS DAÑOS

Reporte los daños en <https://www.connectivetx.org/winterstorm/>. Esta encuesta tomará solo 10 minutos y ayudará a canalizar los recursos de recuperación a los más necesitados.



SOLICITANDO ASISTENCIA DE FEMA

Siga los siguientes pasos.

1. Tome fotografías de los daños a su hogar y sus pertenencias.
2. Haga una lista de artículos dañados/perdidos.
3. Si esta asegurado, debe presentar una reclamación de pago ante su compañía aseguradora. Antes de procesar la reclamación, FEMA revisará la información del seguro.
4. Reúna los siguientes documentos:
 - Comprobante de ocupación o propiedad de su residencia (contrato de renta, factura de servicios públicos, título, etc.)
 - Identificación (licencia de conducir de TX u otra identificación emitida por el gobierno)
 - Carta de decisión del seguro, si tiene seguro.
5. Solicite ayuda y obtenga información adicional

Teléfono: **1-800-621-3362**

En línea: www.disasterassistance.gov

Descargue la aplicación: **FEMA App** en Apple Store o Google Play.

Encuentre la lista completa de recursos disponibles en www.unitedwayhouston.org/work/disaster/afterthestorm/

Envíe un mensaje de texto con la palabra **HOUSTONAYUDA** al **898211** para recibir actualizaciones por mensaje de texto sobre los recursos de recuperación disponibles.

Se aplicarán las tarifas estándar de mensajería.

Si necesita ayuda de emergencia o ayuda para acceder los recursos, **LLAME AL 2-1-1.**

