

E. Opinión del público

La Ciudad se compromete a incorporar en este plan de acción los comentarios de los residentes y de las partes interesadas. En este documento, la Ciudad ha creado un Plan de Participación Ciudadana para la Mitigación (Citizen Participation Plan, CPP-MIT) para la CDBG-MIT, que incluye los requisitos de la participación ciudadana para todo el plazo de la subvención.

1. Participación del público

a. Plan de Acción Local para el Huracán Harvey

Durante la preparación del *Plan de Acción Local para el Huracán Harvey* (Local Action Plan for Hurricane Harvey), luego incorporado en el *Plan de Acción del Estado de Texas para la Recuperación ante Desastres por el Huracán Harvey, serie 1* (State of Texas Action Plan for Disaster Recovery Hurricane Harvey – Round 1), con sus enmiendas, el HCDD logró la participación de más de 800 habitantes de Houston a través de reuniones públicas, de 746 personas a través de una encuesta en línea y de más de 3,000 personas a través de una reunión pública a distancia organizada en conjunto con AARP. Para lograr este ambicioso compromiso de seis semanas, el HCDD se asoció con varios barrios, organizaciones sin fines de lucro y organizaciones de desarrollo comunitario para buscar orientación y apoyo en sus estrategias de participación y alcance.

Estos son algunos puntos destacados de los comentarios recibidos en estas reuniones comunitarias:

- Algunas personas han podido reconstruir sus casas, pero otras siguen viviendo en casas inseguras.
- Las viviendas y los desagües están muy conectados.
- En las zonas que no se inundaron, los residentes más antiguos quieren protección contra el desplazamiento.
- En las zonas muy inundadas, el aumento de la cantidad de casas vacías supone una amenaza para la estructura de las comunidades.

Además, en previsión de la CDBG-MIT, la encuesta en línea incluyó preguntas sobre las prioridades de financiamiento de la mitigación. La encuesta en línea estuvo abierta desde el 14 de mayo hasta el 24 de junio de 2018, y participaron 746 personas.

Las tres actividades principales que los encuestados seleccionaron para reducir los riesgos de inundación en el futuro incluyen: 1) mejoras en el desagüe para evitar inundaciones durante lluvias intensas, 2) mejoras a gran escala en los sistemas de retención o contención de inundaciones para contener la escorrentía (estanques y cuencas) y 3) otros cambios a la infraestructura a través de la construcción o la mejora de represas, diques, rompeolas y muros de contención. Otras actividades de prevención que propusieron los encuestados incluyeron: 1) restricciones de desarrollo, 2) mejoras en Buffalo Bayou y 3) adquisiciones.

Más del 80 % de los encuestados pensó que era muy importante que 1) la comunidad tomara medidas reguladoras para influir en la forma en la que se urbaniza la tierra y se construyen edificios y 2) se tomaran medidas para reducir el impacto de las inundaciones a través de proyectos estructurales.

Los tres temas principales que los encuestados pensaron que la Ciudad de Houston puede hacer en sus barrios para reducir o eliminar el riesgo de sufrir daños por desastres naturales futuros incluyen: 1) mejorar el desagüe, el almacenamiento y el control del agua, 2) mantener y mejorar los *bayous* y 3) construir un tercer embalse.

b. Houston Resiliente

Desde 2018 hasta fines de 2019, el director general de Resiliencia coordinó la participación del público y los departamentos de la Ciudad para informar la estrategia de resiliencia. El desarrollo de la estrategia incluyó un grupo de trabajo interdisciplinario representativo de más de 100 personas que se centró en cinco áreas de resiliencia:

lograr la equidad y la inclusión, construir para el futuro, mejorar la salud y la seguridad, integrar la vivienda y la movilidad, y vivir con y sin agua. A través de estos grupos de trabajo, se obtuvo información clave sobre áreas específicas que se deben priorizar. Un esfuerzo paralelo vinculado a Vivir con agua le permitió a la Ciudad explorar estrategias específicas de resiliencia y de mitigación de inundaciones a través de tres barrios de Houston. El conjunto de herramientas y las estrategias identificadas a través de una amplia participación de las partes interesadas son transferibles y se tuvieron en cuenta en el desarrollo de este plan, y se mencionarán a medida que se identifiquen y seleccionen los proyectos específicos.

c. Audiencias públicas para la CDBG-MIT

Los requisitos para los beneficiarios de la CDBG-MIT exigen una cantidad mínima de audiencias públicas. En el caso de Houston, la cantidad mínima es dos: una durante el desarrollo del plan de acción y otra después de su publicación para recibir los comentarios del público. Las audiencias públicas se hicieron:

- En diferentes lugares para garantizar el equilibrio geográfico y la accesibilidad.
- En instalaciones físicamente accesibles para las personas con discapacidades.
- De conformidad con los requisitos en materia de derechos civiles.

Las audiencias públicas se publicitaron de diversas maneras. Se hicieron anuncios públicos en: Houston Chronicle, con una circulación semanal de 207,334 ejemplares; La Voz (en español), con una circulación semanal de 188,792 ejemplares; y Korean Journal Houston (en coreano). De cada audiencia pública, se entregaron alrededor de 10,000 folletos (en inglés y en español) en 92 lugares de la comunidad, incluyendo centros comunitarios, bibliotecas y organizaciones barriales. Se enviaron anuncios y recordatorios por correo electrónico a la lista de distribución del HCDD de más de 1,600 direcciones de correo electrónico, que incluyen a representantes de los superbarrios. Se les pidió a los concejales de la ciudad que promocionaran las audiencias para sus electores. El HCDD también usó las redes sociales para publicitar los eventos a través de Facebook, Twitter y NextDoor. También se distribuyeron letreros de jardín en cada sitio unos días antes de cada evento para publicitar la audiencia inminente.

Las audiencias se hicieron en sitios accesibles según la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA). En los folletos se indicaba que se harían adaptaciones especiales en relación con el idioma o la accesibilidad, en caso de solicitarse. Los folletos estaban en inglés y en español. En la primera audiencia pública, se contó con la presencia de un intérprete de español. Además, se ofreció una transcripción en vivo de la audiencia para las personas con deficiencias auditivas.

Las grabaciones de las audiencias se publicaron en la página de Facebook del HCDD y en la [página web de mitigación](#) de la Ciudad.

Cuadro 28: Programa de audiencias públicas sobre mitigación

Audiencia pública	Fecha	Ubicación
Primera audiencia pública: antes de la publicación del plan de acción	Martes 19 de noviembre de 2019	Burrus Elementary School 701 East 33 rd Street, 77022
Segunda audiencia pública: período para recibir comentarios del público	Martes 7 de enero de 2020	Tracy Gee Community Center 3599 Westcenter Drive, 77042

Fuente: Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario de la Ciudad de Houston

En las audiencias públicas, los residentes pudieron interactuar con el personal de la Ciudad de Houston de diversas maneras. La reunión comenzó y finalizó con un formato de puertas abiertas, con el personal de la Ciudad ubicado en mesas alrededor de la sala. Cada mesa incluía tarjetas para comentarios y material, mapas u otra información sobre varios programas de vivienda de la Ciudad o información sobre la OEM o el HPW. En cada una de las mesas, los residentes podían hacer preguntas e interactuar con los expertos en los programas. Después de una breve presentación sobre los requisitos y los objetivos de la CDBG-MIT, el personal dirigió grupos de discusión para reunir información sobre las prioridades de los residentes para tratar los riesgos en Houston a través de los fondos de la

CDBG-MIT. Por último, los residentes tuvieron la oportunidad de compartir sus opiniones y testimonios personales sobre el financiamiento de la CDBG-MIT. La Ciudad consideró e incorporó los comentarios del público en este plan de acción.

d. Publicación del borrador del plan de acción

Antes de que la Ciudad de Houston adoptara el plan de acción para la CDBG-MIT, publicó el plan de acción en su sitio web de mitigación: <https://houstontx.gov/housing/mitigation.html>. La Ciudad informó a los residentes afectados sobre las audiencias públicas y la publicación del borrador del plan de acción a través de correos electrónicos, avisos públicos, boletines informativos, contactos con organizaciones barriales o redes sociales. La Ciudad publicó de forma destacada información sobre el borrador del plan en el sitio web del HCDD; también se puede acceder al tema de la mitigación desde este sitio web.

La Ciudad se asegurará de que todos los residentes tengan acceso igualitario a la información sobre los programas del plan de acción, incluyendo las personas con discapacidades y aquellas con un dominio limitado del inglés. La Ciudad dará traducciones del plan de acción a otros idiomas o en otros formatos, en caso de solicitarse. El borrador del plan de acción también se incluyó en español en el sitio web.

El período para recibir comentarios del público sobre la publicación original del borrador del plan de acción fue de 45 días, desde el viernes 13 de diciembre de 2019 hasta el lunes 27 de enero de 2020. La Ciudad de Houston aceptó los comentarios del público sobre el borrador del plan de acción. En el anexo de este documento se incluye un resumen de los comentarios recibidos y las respuestas de la Ciudad a cada uno de ellos, que se presentarán al HUD.

2. Resumen de las opiniones

Las inundaciones en Houston en los últimos cinco años afectaron a muchos habitantes de la ciudad de forma financiera, física y emocional. Muchos de los mismos comentarios que se recibieron como parte del Plan de Acción Local para el Huracán Harvey se repitieron en los foros de participación pública más recientes. Los residentes no quieren que sus casas se vuelvan a inundar y se sienten frustrados cuando la ayuda parece tardar en llegar. En las opiniones de la comunidad recibidas durante las audiencias públicas, se pidió un esfuerzo coordinado entre la Ciudad y otras agencias, como el Distrito de Control de Inundaciones del Condado de Harris, para mantener, ampliar y mejorar la infraestructura de aguas pluviales, y disminuir el riesgo de inundación de las estructuras residenciales en el futuro. Los residentes también manifestaron su apoyo a la mejora de los códigos de construcción y de desarrollo urbanístico para afrontar los riesgos de inundaciones en el futuro. La mayoría de los habitantes de Houston que dieron su opinión sobre el desarrollo de este plan de acción quieren seguir viviendo en sus comunidades o incluso en sus actuales casas dañadas por las inundaciones, pero quieren que su comunidad mejore para que el riesgo de inundaciones disminuya de forma considerable.