

Ciudad de Houston

Departamento de Vecindarios



Mejora de vecindarios y de la calidad de vida de los residentes de Houston

Establecido en 2011 por la Alcaldesa Annise Parker, el Departamento de Vecindarios (DON, por sus siglas en inglés) constituye una fuente centralizada de servicios y recursos para los residentes de Houston. El departamento trabaja para revitalizar y preservar los vecindarios reduciendo los disturbios del orden público, el deterioro urbano y las propiedades residenciales que no cumplen con las normas establecidas. Conduce programas de contacto para prevención de pandillas, ofrece servicios a ciudadanos con discapacidades y dirige iniciativas enfocadas en la educación, las comunidades internacionales, la participación cívica y el voluntariado. A través de sus siete divisiones, el departamento trabaja en estrecha relación con otros departamentos de la Ciudad y con socios comunitarios para mejorar los vecindarios y la calidad de vida de todos los habitantes de Houston.

Directora del DON

Katye Tipton

832-393-1098

katherine.tipton@houstontx.gov

Comuníquese con nosotros:

Department of Neighborhoods

City of Houston

901 Bagby Street, 4th Floor

Houston, TX 77004

832-394-0600

contact.don@houstontx.gov

www.houstontx.gov/neighborhoods

Visítenos en línea:

www.facebook.com/NeighborHOU

www.twitter.com/NeighborHOU

DIVISIONES DEL DEPARTAMENTO DE VECINDARIOS

Servicios Públicos e Inspecciones

Las operaciones de la división de Servicios Públicos e Inspecciones (IPS) se centran en mejorar la calidad de vida en los vecindarios de Houston reduciendo el deterioro urbano, los disturbios del orden público y las propiedades residenciales que no cumplen con las normas establecidas. La **Sección de Inspecciones** gestiona la demolición de edificios peligrosos y supervisa el cumplimiento de la Sección 10 del Código de Ordenanzas de la Ciudad, referida a edificios vacíos y vacantes, disturbios en propiedades privadas, vehículos abandonados, grafiti y lotes con malezas. Administrador: Gregory Mackey, 832-394-0600, gregory.mackey@houstontx.gov. La **Sección de Administración** supervisa las audiencias administrativas de la Comisión de Normas y Edificios sobre edificios abandonados peligrosos, mantiene registros de las audiencias públicas y asiste a los ciudadanos en procesos de embargos y solicitudes de registros públicos. Administrador: Larry Carroll, 832-394-0628, larry.carroll@houstontx.gov. La **Sección de Servicios Públicos** implementa, durante todo el año, iniciativas para reducir el deterioro urbano y conduce proyectos de limpieza y embellecimiento junto a grupos comunitarios, voluntarios, residentes, comercios y organizaciones sin fines de lucro que ofrecen su apoyo para revitalizar y preservar nuestros vecindarios. Subdirector del DON: Landon Taylor, 832-393-0857, landon.taylor@houstontx.gov. La **Sección para el Cumplimiento del Código de Señales** corrige señales colocadas de manera ilícita en vías públicas y propiedades de la ciudad. Las iniciativas de

control incluyen el contacto comunitario y un componente educativo diseñado para informar a los residentes sobre los códigos de la ciudad. Asimismo colabora con grupos cívicos y comercios para crear un mejor entorno vecinal. Administrador: Reggie Harris, 832-394-8918, reggis.harris@houstontx.gov.

Oficina Antipandillas de la Alcaldesa

La Oficina Antipandillas de la Alcaldesa (MAGO) ayuda a jóvenes, adultos jóvenes, familias, escuelas y comunidades a prevenir la participación en pandillas y la delincuencia juvenil. MAGO conduce programas durante todo el año junto con organizaciones de servicios comunitarios, organismos de orden público, agencias de justicia penal, escuelas y el público general. Los programas de contacto, tutoría y concientización pública de MAGO se concentran en prevenir, intervenir y suprimir la participación en pandillas. Administrador: Patricia Harrington, 832-393-0931, patricia.harrington@houstontx.gov.

Oficina de la Alcaldesa para Asistencia a Ciudadanos

La Oficina de la Alcaldesa para Asistencia a Ciudadanos (MCAO) tiene la función de optimizar la calidad de vida de todos los residentes de Houston ofreciendo servicios eficientes y eficaces. El personal de enlace comunitario de MCAO trabaja con los Consejos de Supervecindarios, líderes cívicos y residentes para resolver problemas y promover el cumplimiento voluntario de las ordenanzas de la Ciudad relacionadas con el deterioro urbano, los disturbios del orden público y el delito. La oficina colabora con socios comunitarios para brindar orientación, recursos y respaldo a las actividades de revitalización de los vecindarios. Subdirector del DON: Landon Taylor, 832-393-0857, landon.taylor@houstontx.gov.

Oficina de la Alcaldesa para Iniciativas Educativas

La Oficina de la Alcaldesa para Iniciativas Educativas promueve la educación a través de asociaciones con escuelas, colegios y universidades, organizaciones educativas, grupos de padres y líderes cívicos. Además, promueve la educación de calidad, la finalización de la escuela secundaria, la preparación para la universidad, el acceso a asistencia financiera, y el éxito académico y profesional. Las iniciativas, que se extienden durante todo el año, incluyen el contacto con alumnos en riesgo, prevención del abandono escolar, consejería y asesoramiento universitarios, tutoría y respaldo familiar. Administrador: Mark Cueva 832-393-0816 mark.cueva@houstontx.gov.

Oficina de la Alcaldesa para Personas con Discapacidades

La Oficina de la Alcaldesa para Personas con Discapacidades (MOPD) es el principal defensor en la Ciudad de los derechos y las necesidades de los ciudadanos con discapacidades. Sirve como enlace entre funcionarios de la Ciudad y entidades públicas o privadas sobre temas relacionados con la comunidad de personas discapacitadas. La MOPD organiza una amplia variedad de eventos de servicio público durante todo el año, copatrocinados con los departamentos de la Ciudad, organizaciones sin fines de lucro y colaboradores corporativos. Los programas anuales de la MOPD incluyen el entrenamiento de personal voluntario en reglas de estacionamiento, campañas de seguridad pública, clínicas legales, foros financieros, ferias de recursos de servicios sociales y presentaciones culturales. Administrador: Jay Stiteley, 832-394-0814, mopdmail@houstontx.gov.

Programa de la Alcaldesa para Iniciativas de Voluntarios

El Programa de la Alcaldesa para Iniciativas de Voluntarios (VIP) involucra a los residentes de Houston en el gobierno de la Ciudad a través de actividades de servicio voluntario y proyectos comunitarios. El VIP ofrece una variedad de oportunidades para la participación cívica de adultos, grupos comunitarios y empresas con el fin de motivar a los ciudadanos a adoptar un papel activo para hacer de su comunidad un mejor lugar para vivir. El VIP mantiene sólidas relaciones con redes de voluntariado nacionales para brindar acceso a recursos y oportunidades, y para incrementar el voluntariado y el servicio comunitario en Houston. Administrador: Katherine Price, 832-393-0970, volunteer@houstontx.gov.

Oficina de Comunidades Internacionales

La Oficina de Comunidades Internacionales (OIC) trabaja estrechamente con los diversos sectores de la vibrante comunidad internacional de Houston para facilitar y fomentar su relación con el gobierno de la Ciudad y las redes cívicas, económicas y educativas del Área Metropolitana de Houston. Esta división facilita la integración cultural exitosa de esta creciente e influyente comunidad a través del trabajo conjunto con organizaciones sin fines de lucro y comercios dispuestos a ofrecer respaldo. La OIC se acerca a la comunidad para reclutar líderes cívicos y expertos a fin de que se desempeñen como asesores para la Ciudad en temas que conciernen a los residentes de Houston. Los programas, que se extienden durante todo el año, incluyen foros de inmigración y ciudadanía, campañas para la participación cívica y celebraciones culturales que promueven la diversidad étnica y racial. Administrador: Terence O'Neill, 832-393-1010, terence.oneill@houstontx.gov.