



# مدينة هيوستن إدارة الأحياء السكنية

تحسين الأحياء السكنية ونوعية الحياة لجميع سكان هيوستن

تم إنشاء إدارة الأحياء السكنية (DON) من قبل العمدة أنيس باركر في أغسطس/ آب 2011 لتعمل كمصدر مركزي للخدمات والموارد لسكان هيوستن. وتعمل الإدارة على إنعاش الأحياء والمحافظة عليها عن طريق الحد من المضايقات والآفة والمباني السكنية المتدنية المستوى. كما تعقد الإدارة برامج توعية للوقاية من العصابات وتقدم خدماتها للمواطنين ذوي الإعاقة، وتقود مبادرات تركز على التعليم والجاتيات الدولية والمشاركة المدنية والعمل التطوعي. وتعمل الإدارة، من خلال أقسامها السبعة، بشكل وثيق مع إدارات المدينة الأخرى وشركاء المجتمع لأجل الارتقاء بالأحياء السكنية وتحسين نوعية حياة جميع سكان هيوستن.

مدير إدارة الأحياء السكنية

كاتيا تيبون

1098-393-832

[katherine.tipton@houston.tx.gov](mailto:katherine.tipton@houston.tx.gov)

اتصل بنا:

Floor 4<sup>th</sup> Street, Bagby 901

77004 TX Houston,

0600-394-832

[contact.don@houston.tx.gov](mailto:contact.don@houston.tx.gov)

[www.houston.tx.gov/neighborhoods](http://www.houston.tx.gov/neighborhoods)

يرجى زيارة موقعنا على الانترنت:

[www.facebook.com/NeighborHOU](http://www.facebook.com/NeighborHOU)

[www.twitter.com/NeighborHOU](http://www.twitter.com/NeighborHOU)

أقسام إدارة الأحياء السكنية (DON)

عمليات التفتيش والخدمة العامة

تركز عمليات التفتيش والخدمة العامة (IPS) على تحسين نوعية الحياة في أحياء هيوستن من خلال القضاء على الآفة والمضايقات والمباني السكنية المتدنية المستوى. ويتولى قسم التفتيش إدارة هدم المباني الخطيرة وتنفيذ الفصل 10 من قانون مراسيم المدينة المتعلق بالمباني المفتوحة والشاغرة، والمضايقات في الممتلكات الخاصة، والمركبات الهالكة، والأراضي المليئة بالأعشاب الضارة، والكتابة على الجدران. المدير: جريجوري ماكي، 0600-394-832، [gregory.mackey@houston.tx.gov](mailto:gregory.mackey@houston.tx.gov). يشرف قسم الإدارة على الجلسات الإدارية الخاصة بلجنة البناء والمعايير حول المباني المهجورة والخطيرة، ويحافظ على سجلات الجلسات العامة، ويساعد المواطنين في عملية الرهن وطلبات السجلات العامة. المدير: لاري كارول، 0628-394-832، [larry.carroll@houston.tx.gov](mailto:larry.carroll@houston.tx.gov). وينفذ قسم الخدمات العامة مبادرات القضاء على الآفة على مدار السنة، ويتولى مشاريع التنظيف والتجميل بالشراكة مع الجماعات المحلية والمتطوعين والمقيمين وأعضاء المنظمات غير الربحية والتجارية لإنعاش الأحياء السكنية والمحافظة عليها. مساعد مدير إدارة الأحياء السكنية: لاندون تايلور، 0857-393-832، [landon.taylor@houston.tx.gov](mailto:landon.taylor@houston.tx.gov). كما يتولى قسم إنفاذ قانون اللافتات إزالة اللافتات الموضوعة بشكل غير قانوني على الطرق العامة أو ممتلكات المدينة. تشمل مبادرات الإزالة التواصل مع المجتمع وعنصر تعليم مخصص لتوعية السكان بقوانين المدينة والتعاون مع الجماعات المدنية والشركات لخلق بيئة أفضل للأحياء السكنية. المدير: ريجي هاريس، 8918-394-832، [reggis.harris@houston.tx.gov](mailto:reggis.harris@houston.tx.gov).

#### مكتب التصدي للعصابات التابع للعمدة

يساعد مكتب التصدي للعصابات التابع للعمدة (MAGO) الفتوة والشباب البالغين والأسر والمدارس والمجتمعات المحلية على التصدي للعصابات وجنح الأحداث. ويدير مكتب التصدي للعصابات التابع للعمدة (MAGO) برامج على مدار السنة بالشراكة مع منظمات خدمة المجتمع، والجهات المعنية بإنفاذ القانون، وأجهزة العدالة الجنائية، والمدارس والجمهور. تركز برامج مكتب التصدي للعصابات التابع للعمدة (MAGO) الخاصة بالتوعية والتوجيه والوعي العام على الوقاية والتدخل وحظر أنشطة العصابات. المدير: باتريشيا هارينجتون، 0931-393-832، [patricia.harrington@houstontx.gov](mailto:patricia.harrington@houstontx.gov).

#### مكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة

ينصب اهتمام مكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة (MCAO) على تحسين نوعية حياة جميع سكان هيوستن عن طريق توفير خدمات جيدة وفعالة في المدينة. وتعمل الاتصالات المجتمعية بمكتب مساعدة المواطنين التابع للعمدة (MCAO) بشكل وثيق مع مجالس الأحياء الكبرى وقادة المجتمع المدني والمقيمين على حل القضايا وتشجيع الامتثال الطوعي لمراسيم المدينة المتعلقة بالأففة والمضايقات والجرائم. كما يتعاون المكتب مع شركاء المجتمع لتقديم الإرشادات والموارد والدعم لجهود تنشيط الحي. مساعد المدير في إدارة الأحياء السكنية (DON): لاندون تايلور، 0857-393-832، [landon.taylor@houstontx.gov](mailto:landon.taylor@houstontx.gov).

#### مكتب مبادرات التعليم التابع للعمدة

يشجع مكتب مبادرات التعليم التابع للعمدة التعليم من خلال عقد شراكات مع المدارس والكليات والجامعات والمؤسسات التعليمية ومجموعات الآباء وقادة المجتمع المدني. كما يعزز المكتب جودة التعليم وإتمام الشهادة الثانوية والإعداد للدراسة الجامعية والحصول على المعونات المالية والنجاح الأكاديمي والوظيفي. ومن المبادرات التي تطرح على مدار السنة توعية الطلاب المعرضين للخطر، ومنع التسرب من المدارس، وتقديم الاستشارات والتوجيهات الجامعية، والدروس الخصوصية والدعم الأسري. المدير: مارك كويفا، 0816-393-832، [mark.cueva@houstontx.gov](mailto:mark.cueva@houstontx.gov).

#### مكتب ذوي الاحتياجات الخاصة التابع للعمدة

مكتب ذوي الاحتياجات الخاصة التابع للعمدة (MOPD) هو جهة الدفاع الرئيسية عن حقوق واحتياجات المواطنين ذوي الاحتياجات الخاصة في المدينة. ويعمل المكتب كحلقة وصل بين مسؤولي المدينة والجهات العامة والخاصة في الأمور المتعلقة بمجتمع ذوي الاحتياجات الخاصة. ويستضيف المكتب عدد لا يحصى من فعاليات الخدمة العامة على مدار السنة، بالشراكة مع إدارات المدينة وأعضاء الوكالات غير الربحية والتجارية. ومن بين البرامج السنوية للمكتب تدريب المتطوعين على إنفاذ وقوف السيارات، وحملات السلامة العامة، ومراكز المساعدة القانونية، والمنتديات المالية، والمعارض الخاصة بموارد الخدمات الاجتماعية والعروض الثقافية. المدير: جاي ستايتلي، 0814-394-832، [mopdmail@houstontx.gov](mailto:mopdmail@houstontx.gov).

#### برنامج المبادرات التطوعية التابعة للعمدة

يشرك برنامج المبادرات التطوعية التابعة للعمدة (VIP) سكان هيوستن في حكومة المدينة من خلال أنشطة الخدمة التطوعية والمشاريع المجتمعية. ويقدم برنامج المبادرات التطوعية التابعة للعمدة (VIP) مجموعة متنوعة من فرص المشاركة المدنية للشباب والبالغين، والجماعات المحلية والمؤسسات التجارية، وذلك تشجيعاً للمواطنين على القيام بدور نشط في تحسين ظروف العيش في مجتمعهم. ولدى برنامج المبادرات التطوعية التابعة للعمدة (VIP) علاقات قوية بشبكات المتطوعين المحلية للوصول إلى الموارد والفرص وزيادة العمل التطوعي وخدمة المجتمع في هيوستن. المدير: كاثرين برايس، 0970-393-832، [volunteer@houstontx.gov](mailto:volunteer@houstontx.gov).

#### مكتب الجاليات الدولية (OIC)

يعمل مكتب الجاليات الدولية (OIC) بشكل وثيق مع مختلف قطاعات الجالية الدولية الفاعلة في هيوستن، لتسهيل وتعزيز ارتباطها بحكومة المدينة والشبكات المدنية والاقتصادية والتعليمية في هيوستن الكبرى. ويسهل القسم التكامل الثقافي الناجح لهذه الجالية التي يزداد تأثيرها ونموها من خلال عقد شراكات مع أعضاء المنظمات غير الربحية والتجارية. ويتواصل مكتب الجاليات الدولية (OIC) مع الجالية لحشد قادة المجتمع المدني والخبراء كمستشارين للمدينة في القضايا التي تهم سكان هيوستن. وتشتمل البرامج التي تعقد على مدار السنة على منتديات الهجرة والمواطنة، وحملات المشاركة المدنية، والاحتفالات الثقافية التي تحتضن التنوع العرقي والإثني. المدير: تيرينس أونيل، 1010-393-832، [terence.oneill@houstontx.gov](mailto:terence.oneill@houstontx.gov).