



**ACTIONS DE SECOURS AUX VICTIMES DE  
L'OURAGAN HARVEY  
en aide aux communautés d'immigrants**

**Guide des services d'aide aux sinistrés  
pour les Houstoniens immigrants**

*Bureau du Maire aux Nouveaux Américains et Communautés  
d'immigrants*

*Bureau du Maire à la Sécurité publique*

*Bureau de la Gestion des urgences*





À tous les Houstoniens et partenaires communautaires,

Au lendemain d'une catastrophe naturelle d'une ampleur sans précédent, les habitants de Houston ont inspiré la nation toute entière par leur détermination, leur altruisme et leur sens de camaraderie. L'ouragan Harvey nous a tous profondément affectés et le chemin de la reconstruction sera assurément long. La façon dont les Houstoniens de toutes origines ethniques, raciales, nationales, religieuses et socioéconomiques se sontentraidés nous donne toutefois raison de retrouver l'espoir. Cette unité dans la diversité est l'une des choses qui font que Houston est une ville si remarquable. Notre bureau est là pour offrir un soutien spécial à la communauté croissante d'immigrants qui fait tellement partie de notre ville et pour aider les immigrants à faire face aux uniques difficultés résultant de cette catastrophe naturelle.

En ce qui concerne nos partenaires communautaires, nous apprécions le rôle essentiel que vous jouez dans le processus d'aide aux Houstoniens à se remettre des effets dévastateurs de l'ouragan Harvey. Les organismes associatifs et à but non lucratif sont en première ligne pour la fourniture de services à toute la ville de Houston et nous voulons nous assurer que vous avez les informations et les ressources nécessaires pour aider à la reconstruction de vos communautés.

Ce guide—qui sera bientôt disponible sous forme d'application—donne des informations détaillées sur les types de services fédéraux, d'état, et locaux d'aide aux sinistrés qui sont disponibles et sur les sites d'accès à ces services. Bien que certaines des ressources soient limitées aux personnes ou ménages ayant un statut légal d'immigration, de nombreux services sont à la disposition de tous les Houstoniens affectés par la tempête.

Ce guide a pour but de vous aider à mieux comprendre les services d'aide aux sinistrés auxquels vous-mêmes ou les personnes de votre entourage sont admissibles, ainsi que les mesures à prendre pour joindre ces services. Veuillez partager ce guide avec les personnes dans votre communauté qui selon vous, pourront bénéficier de l'information.

Nous sommes tous, ensemble, sur le long chemin de la reconstruction. Du fait que nous continuons à constamment actualiser et améliorer ce guide, nous vous demandons de nous faire part de tous autres commentaires, ressources ou questions. Vous pouvez contacter notre bureau à [newamericans@houstontx.gov](mailto:newamericans@houstontx.gov). Merci pour votre partenariat et votre engagement continu à aider les Houstoniens dans le besoin.

Cordialement,

Bureau du Maire de la Ville de Houston - Nouveaux Américains

French

Ce guide de ressources a été établi par le Bureau du Maire des Nouveaux Américains avec l'aide de nombreuses organisations communautaires, privées et gouvernementales. Ni la Ville de Houston ni le Bureau des Nouveaux Américains n'assume la responsabilité des services répertoriés dans ce guide. L'inclusion n'implique pas une approbation ou une recommandation.

Ce guide va continuer d'être mis à jour pour tenir compte des changements dans les ressources importantes de la communauté. Veuillez consulter le lien suivant sur la page Web du Bureau des Nouveaux Américains pour accéder aux fichiers PDF les plus récents : <http://www.houstontx.gov/na/harvey-relief.html>.

# TABLE DES MATIÈRES

APRÈS L'OURAGAN .....	2
CONTACTS POUR INFORMATION PUBLIQUE .....	3
QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES .....	5
NON-ANGLOPHONES .....	8
COMMUNAUTÉS ETHNIQUES.....	8
ORGANISATIONS CONFESIONNELLES .....	11
ABRIS .....	14
SERVICES MÉDICAUX .....	15
PERSONNES HANDICAPÉES.....	17
SERVICES DE SANTÉ MENTALE.....	18
FAMILLES ET ENFANTS .....	19
AIDE ALIMENTAIRE .....	20
TRANSPORTS.....	21
SERVICES PUBLICS.....	22
SERVICES JURIDIQUES .....	22
HOUSTONIENS SANS PAPIERS .....	24
RÉFUGIÉS .....	24
AIDE EN ARGENT DE FEMA.....	25
AIDE EN ESPÈCES ET AUTRE .....	26
AIDE À LA LOCATION.....	27
DROITS DU LOCATAIRE.....	28
AIDE À L'EMPLOI .....	30
PERSONNES SANS ASSURANCE CONTRE LES INONDATIONS.....	32
INSPECTIONS DES HABITATIONS .....	33
GESTION DES DÉCHETS TOXIQUES .....	35
SERVICES RELATIFS À LA VIOLENCE FAMILIALE.....	36
RESSOURCES DE LUTTE CONTRE LA TRAITE DES PERSONNES.....	37
CONTACTS POUR LA VILLE DE HOUSTON .....	38
CONTACTS D'URGENCE .....	39
REMPLACEMENT DES DOCUMENTS PERDUS OU ENDOMMAGÉS.....	40
CONSULATS ET GOUVERNEMENTS ÉTRANGERS.....	42
BÉNÉVOLAT .....	48
DONS .....	48

# APRÈS L'OURAGAN

## Quelle est la première chose à faire après une inondation ou un ouragan ?

**Rester vigilant.** En matière d'ouragans, la première chose à faire est de vous assurer que la tempête est passée. La Croix-Rouge américaine suggère que vous restiez informé en suivant les nouvelles locales et les bulletins météo.

« Restez alerte pendant toute la période des précipitations et des inondations qui s'ensuivent même après que l'ouragan ou la tempête a pris fin », dit la Croix-Rouge.

## Autres conseils de la Croix-Rouge :

- Si vous avez été évacué, ne retournez pas dans votre habitation avant que les officiels ne disent que cela ne présente pas de risques.
- Ne prenez la voiture que si nécessaire et évitez les routes inondées et les ponts emportés.
- Restez à l'écart de lignes électriques lâches ou pendantes et signalez-les immédiatement à la compagnie d'électricité.
- Restez à l'écart de tout bâtiment entouré d'eau.
- Inspectez votre habitation pour vérifier s'il y a des dégâts. Prenez des photos des dégâts, à la fois de la structure et de son contenu pour les assurances.
- Utilisez des lampes de poche si vous êtes dans le noir. N'utilisez PAS de bougies.
- Évitez de boire ou de cuisiner avec de l'eau du robinet jusqu'à ce que vous soyez sûr qu'elle n'est pas contaminée.
- Portez des vêtements de protection et soyez prudent quand vous nettoyez afin d'éviter de vous blesser.
- Pour de plus amples renseignements, consultez :  
<https://weather.com/safety/news/what-to-do-disaster#/4>

## Que puis-je faire pour contacter mes proches ?

- Soyez créatif et persistant. Si une méthode de contact ne marche pas, essayez-en une autre.
- Appelez pendant les heures creuses pour avoir la meilleure chance de les joindre.
- Envoyez un texto ; il passera peut-être, contrairement aux appels téléphoniques,
- Vérifiez les pages de réseaux sociaux (p. ex., Facebook, Twitter) de vos proches ; ils se sont peut-être déjà connectés pour raconter leur histoire.
- Envoyez un courriel.
- Appelez des amis ou des membres de la famille qui ont peut-être déjà été en contact avec vos proches.
- Appelez les gens et les endroits où la personne chère est connue, les voisins, l'employeur, l'école, le lieu de culte, le centre pour personnes âgées, le club social, le syndicat ou l'organisation d'aide mutuelle.
- Essayez d'envoyer une lettre. Il se peut que le courrier de la personne chère soit transmis à son nouveau lieu.
- Pour de plus amples renseignements, consultez :<http://www.redcross.org/get-help/disaster-relief-and-recovery-services/contact-and-locate-loved-ones>
- **Remarque** : Si votre proche a un problème pré-existant, grave, de santé ou de santé mentale, vous pouvez aussi soumettre une demande d'information d'urgence en appelant la branche Greater Houston de la Croix-Rouge au (713) 526-8300 ou 1-800-RED-CROSS.

# CONTACTS POUR INFORMATION PUBLIQUE

## Qui puis-je appeler pour l'information ou les ressources de secours ?

### 2-1-1

2-1-1Texas, un programme de la Commission de la santé et des services sociaux du Texas, vise à aider les habitants du Texas à se connecter avec les services dont ils ont besoin. Où que vous habitiez au Texas, vous pouvez composer le 211 ou le **(877) 541-7905** pour trouver des informations sur les ressources dans votre communauté locale. Les opérateurs du 211 ne demanderont jamais votre statut d'immigration, ni ne donneront jamais vos coordonnées à la police ou au contrôle frontalier.

### 3-1-1

Qu'il s'agisse de contraventions et de questions d'égout ou de problèmes de nids de poule et de plaintes de voisinage, les Houstoniens peuvent appeler le 311 et parler à l'un de nos agents hautement qualifiés. Si vous êtes en dehors de la Ville de Houston, il suffit de composer le **(713) 837-0311**. Des agents sont à votre disposition 24/7 pour répondre à vos appels et peuvent vous donner des renseignements en de nombreuses langues. Les opérateurs du 311 ne vous demanderont jamais votre statut d'immigration ni ne donneront jamais vos coordonnées à la police ou au contrôle frontalier.

## APPELEZ TOUJOURS LE 9-1-1 POUR LES SITUATIONS D'URGENCE OU METTANT LA VIE EN DANGER

### Restez à jour avec la Ville de Houston

- Pour les informations d'urgence, consultez : [www.houstonemergency.org](http://www.houstonemergency.org)
- Pour toute information sur la reconstruction de Houston, consultez : [www.houstonrecovers.org](http://www.houstonrecovers.org)
- Pour toute information sur la santé publique relative à l'ouragan Harvey, consultez : <http://publichealth.harriscountytexas.gov/Resources/2017-Hurricane-Harvey>

### Bibliothèque Publique de Houston

La Bibliothèque publique de Houston (HPL) va ouvrir des bibliothèques à travers la ville pour aider les Houstoniens sur le chemin de la reconstruction après l'ouragan Harvey. HPL va fournir les ressources, les services et l'aide personnelle nécessaires pour répondre aux besoins des Houstoniens à l'heure actuelle.

- Appelez la Bibliothèque publique de Houston au **(832) 393-1313**
- L'aide comprend : Aide individuelle, accès WI gratuit, activités pour les enfants et les adolescents, accès à des ordinateurs, aide à la conservation des photos de famille.
- Consultez [www.houstonlibrary.org](http://www.houstonlibrary.org) pour trouver le lieu et les horaires de la bibliothèque la plus proche
- suivez sur Facebook (@houstonlibrary), Instagram (@houstonpubliclibrary), et Twitter (@houstonlibrary) pour les dernières mises à jour.

## Houston Independent School District

- **Les cours reprennent le lundi 11 septembre.**
- Les bâtiments administratifs de Houston Independent School District's rouvrent et les employés reprennent le travail le mardi 5 septembre.
- Les directeurs d'école et leur personnel administratif reprennent également le travail le mardi 5 septembre.
- Les enseignants et tous les autres membres du personnel reprennent le travail le **vendredi 8 septembre** pour se préparer à accueillir les élèves.
- Pour toutes mises à jour, veuillez consulter [www.HoustonISD.org](http://www.HoustonISD.org) ou appeler la hotline de HISD pour mauvais temps au **713-556-9595**. Vous pouvez vous inscrire aux alertes par texto de HISD pour recevoir les mises à jour sur la météo à l'école en envoyant un message YES (OUI) au **68453**.
- Vous pouvez aussi suivre le district sur Twitter et Facebook : [twitter.com/houstonisd](https://twitter.com/houstonisd) et [facebook.com/houstonisd](https://facebook.com/houstonisd).

## Alief Independent School District

- Les cours reprennent le **lundi 11 septembre**.
- Tous les campus d'Alief ISD seront ouverts pour enregistrement et inscription des enfants déplacés par Harvey du mercredi 6 septembre au vendredi 8 septembre de 9 heures à 15 heures.
- Pour toutes mises à jour, veuillez consulter [www.aliefisd.net](http://www.aliefisd.net).
- En cas de fermeture de l'école ou de changements d'horaires, les mises à jour se feront au moyen du système de notification des parents du district, à savoir le site Web de Alief ISD, le compte Twitter (@AliefISD), la page Facebook et les stations de télévision locales.

## Galena Park Independent School District

- Les cours reprennent le **jeudi 7 septembre**.
- Tous les campus et services de transport reprendront leurs horaires normaux le jeudi 7 septembre.
- Pour toutes mises à jour, veuillez consulter [www.galenaparkisd.com](http://www.galenaparkisd.com).

## Fort Bend Independent School District

- La reprise des classes est retardée jusqu'**au moins le mardi 12 septembre**.
- Les enseignants reprennent le travail le lundi 11 septembre
- Pour toutes mises à jour, veuillez consulter [www.fortbendisd.com](http://www.fortbendisd.com).

## Aldine Independent School District

- Les classes reprennent le **jeudi 7 septembre**.
- Les enseignants et le personnel reprennent le travail le mercredi 6 septembre.
- Pour toutes mises à jour, veuillez consulter [www.aldineisd.org](http://www.aldineisd.org).

## Cypress-Fairbanks Independent School District

- Tout le personnel reprend le travail le **jeudi 7 septembre** pour se préparer à la nouvelle date de rentrée.
- Pour toutes mises à jour, veuillez consulter [www.cfishd.net](http://www.cfishd.net).

## QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

### Qui a le droit à l'aide FEMA ?

Le gouvernement fédéral classe certains immigrants comme « étrangers qualifiés » dans le contexte de la fourniture de services d'aide aux sinistrés :

- Les citoyens des États-Unis ;
- Les résidents permanents légaux (titulaires de la carte verte) ;
- Les demandeurs à qui l'asile a été accordé ;
- Les personnes qui ont été admises comme réfugiés ;
- Les personnes à qui une mesure d'exception humanitaire a été accordée pour une période d'un an ;
- Les personnes dont la déportation a été arrêtée suite à leur statut de réfugiés politiques ;
- Les personnes qui étaient des entrants cubains ou haïtiens selon la loi de 1980 sur l'aide à l'éducation des réfugiés ; et
- Les personnes qui ont été victimes de violence familiale et qui ont une requête de secours en instance.
- Les personnes qui ont été victimes de sérieuses formes de traite des personnes, y compris les titulaires de visas "T" et "U"

**Remarque :** Le fait d'avoir un numéro de sécurité sociale ne signifie pas automatiquement que vous êtes un « étranger qualifié ». Les numéros de sécurité sociale temporaires basés sur des demandes d'asile en instance ne sont pas acceptés pour le statut d'étranger qualifié de FEMA.

### Ai-je droit à une quelconque aide aux sinistrés si je suis sans papiers ?

Oui, même si vous êtes sans papiers, il existe un nombre de ressources et services auxquels vous pouvez avoir accès. Dans ce guide, nous identifions de nombreux services qui sont à la disposition de tous les Houstoniens, indépendamment de leur statut d'immigration. Des organisations à but non lucratif locales aideront les familles sans papiers qui n'ont pas droit à d'autre aide gouvernementale.

### Puis-je aller dans un abri si je suis sans papiers ?

Oui. La plupart des abris sont gérés par des communautés locales, la Croix-Rouge et d'autres associations bénévoles comme BakerRipley (qui a pour mission humanitaire de fournir des services de secours d'urgence et gère l'abri au Centre NRG). **Les abris de la Croix-Rouge et de la Ville de Houston ne vous demanderont pas de produire une forme quelconque d'identification pour pouvoir rester dans ces abris.** Le Maire Sylvester Turner a émis une [déclaration](#) bien claire, assurant aux Houstoniens que le statut d'immigration n'est pas une barrière à l'accès aux abris d'urgence. **Nous encourageons quiconque a besoin d'abri de trouver refuge indépendamment du statut d'immigration.**



### **Que se passe-t-il si certains membres de mon ménage sont des citoyens des États-Unis ou des « étrangers qualifiés » et d'autres ne le sont pas ?**

Certains ménages comptent des membres qui ont différents statuts d'immigration – par exemple, des parents sans papiers peuvent habiter avec leurs enfants, dont certains ou tous peuvent être des citoyens des États-Unis. Ces ménages sont parfois décrits comme à « statut mixte ». Dans ces cas-là, les personnes sans papiers dans le ménage peuvent être en mesure de demander des services d'aide aux sinistrés pour le compte de leurs enfants citoyens américains ou d'autres membres du ménage qui sont des citoyens américains ou des « étrangers qualifiés ».

### **Est-ce que chaque personne dans mon ménage a besoin d'être un citoyen américain pour faire une demande d'aide aux sinistrés de FEMA ?**

Non. Une seule personne par ménage familial doit faire la demande. S'il y a juste un membre de la famille faisant partie du ménage qui a un numéro de sécurité sociale, le ménage tout entier peut faire une demande d'aide aux sinistrés de FEMA. Ce membre de la famille peut être un enfant âgé de moins de 18 ans. Les parents ou tuteurs peuvent faire la demande d'aide pour le compte de l'enfant.

### **Que dois-je faire si je fais une demande pour le compte de quelqu'un dans mon ménage qui est un citoyen américain ou un étranger qualifié ?**

Si vous avez un enfant qui est un citoyen américain et est âgé de moins de 18 ans, vous pouvez faire la demande d'aide FEMA pour son compte. Vous aurez besoin de l'acte de naissance américain de votre enfant, de sa carte de sécurité, de son nom et âge. FEMA ne vous demandera pas votre statut d'immigration, seulement celui de votre enfant. Le nom, l'âge et le numéro de sécurité sociale de l'enfant sont exigés pour la demande. FEMA peut aider à obtenir un numéro de sécurité sociale. FEMA ne demandera pas le statut d'immigration des autres membres du ménage. **Remarque** : FEMA est une agence fédérale relevant du Department of Homeland Security et elle exige que tous les demandeurs remplissent un formulaire gouvernemental pour déterminer leur admissibilité. Pour de plus amples renseignements sur les catégories d'immigrants qui sont admissibles au secours pour sinistrés, veuillez consulter le lien : <https://texaslawhelp.org/article/disaster-relief-immigrants>

### **Que faire si j'ai perdu ma pièce d'identité ou d'autres documents et ai du mal à prouver mon identité ou mon statut légal ?**

Il est courant et compréhensible que les gens perdent des documents lorsque survient une catastrophe. Des documents peuvent être détruits par le feu, l'eau et le vent. Il se peut que les gens qui ont évacué à la hâte une zone de danger n'aient pas eu le temps de rassembler leurs documents. Les agences qui fournissent les services de secours aux sinistrés le comprennent. Elles assouplissent souvent les exigences normales des demandes visant à prouver la citoyenneté, le statut d'immigration ou l'identité. Les immigrants qui font une demande ou sollicitent de l'aide après une catastrophe devraient décrire leur situation. S'ils ont perdu leurs documents ou les ont laissés derrière eux quand la catastrophe est survenue, ils devraient l'expliquer à tout agent d'organisme qui leur demande leurs documents. La perte de documents peut affecter l'aptitude d'une personne à recevoir une aide financière et d'autres prestations de secours en temps voulu. Les personnes qui ont perdu des documents importants ou dont les documents ont été endommagés par l'ouragan Harvey doivent faire une demande de documents de remplacement. Pour de plus amples renseignements, voir la section « **Remplacement de documents perdus ou endommagés** ».

### **Que faire si je suis un ressortissant étranger et que j'ai perdu mon visa/passeport pendant la tempête ?**

Vous auriez besoin d'aller au consulat ou à l'ambassade de votre pays d'origine et de faire une demande de remplacement. Pour de plus amples renseignements, consultez : <https://www.usa.gov/hurricane-harvey>. Pour trouver les coordonnées de votre consulat ou ambassade, voir la section « **Consulats et gouvernements étrangers** ».

### **Que faire si mon visa a expiré le jour de la tempête ?**

US Citizenship and Immigration Services (USCIS) offre son aide et des extensions aux personnes affectées par des circonstances imprévues comme l'ouragan Harvey. Contactez le bureau le plus proche en appelant le : **800-375-5283** (ATS pour les sourds et malentendants : **800-767-1833**)

### **Que faire si je ne parle pas anglais et ai besoin d'aide pour faire une demande de services de secours aux sinistrés ?**

Les organismes qui aident les sinistrés ont souvent du personnel qui parle des langues autres que l'anglais, ou ils peuvent utiliser des interprètes qui sont à même d'aider les gens qui ne parlent pas anglais. Les interprètes peuvent être sur place ou au téléphone. Les services d'interprétation fournis devraient être gratuits. Les agences de la Ville de Houston sont tenues de fournir des services d'interprétation, y compris l'utilisation d'interprétation téléphonique et de services de traduction orale ou écrite et la traduction des documents publics essentiels pour les non-anglophones cherchant des renseignements ou une aide concernant un service de la Ville de Houston.

Les sinistrés ne doivent pas hésiter à demander un interprète s'ils en ont besoin. Ils doivent indiquer au personnel de l'agence la langue qu'ils parlent et demander un interprète. N'hésitez pas à insister sur le fait que vous voulez un interprète si cela ne vous est pas offert. Souvent, les personnes ne savent pas que ce service est proposé. **Appelez le 311** ou le Bureau des Nouveaux américains au **832-393-1010** pour de plus amples renseignements. Pour de plus amples renseignements, voir la section « **Ressources pour non-anglophones** ».

### **Est-ce que le fait d'accepter des services aux sinistrés m'empêchera de pouvoir obtenir une « carte verte » ou la citoyenneté américaine ?**

Non. Les secours d'urgence en cas de catastrophe sont exemptés par l'U.S. Citizenship and Immigration Services (USCIS) de toute considération de charge publique. Le fait de recevoir des services de secours aux sinistrés du gouvernement ne rend pas un immigrant inadmissible à la résidence permanente légale (l'obtention d'une « carte verte ») ou à la citoyenneté. Le fait de recevoir une aide aux sinistrés ne fait pas d'un immigrant une « charge publique ». Pour de plus amples renseignements, consultez [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov)

### **Que puis-je faire si je suis sans-papiers et n'ai pas été payé pour de travail que j'ai fait ? Ai-je un recours judiciaire ?**

Si vous travaillez pour un contractant de la Ville de Houston ou un sous-traitant dans le cadre d'un projet de la Ville, veuillez contacter le Bureau de l'Inspecteur général (OIG) au **(832) 394-5100** ou consultez le site Web du OIG de la Ville de Houston au <http://www.houstontx.gov/legal/oig.html>. Si vous ne travaillez pas pour un contractant de la Ville, contactez la Texas Workforce Commission au **(800) 832-9243** ou consultez le site Web à <http://www.twc.state.tx.us/>.

## NON-ANGLOPHONES

### **iSpeak Houston**

- iSpeak Houston est le portail officiel de la Ville de Houston pour les ressources, l'information et les médias qui facilitent l'accès du public à l'information et aux services essentiels dans des langues autres que l'anglais. Pour de plus amples renseignements, consultez : <http://www.houstontx.gov/ispeakhouston/>

### **Alliance Language Network**

- Services d'interprétation et de traduction en plus de 70 langues, offerts par le biais d'une organisation à but non lucratif de Houston, Alliance for Multicultural Community Services. Pour de plus amples renseignements, consultez : <https://www.alliancelanguagenetwork.org/>

## COMMUNAUTÉS ETHNIQUES

Veillez trouver ci-dessous la liste des organisations qui offrent de l'aide à tout le monde mais ont aussi de l'expertise dans le travail avec des communautés ethniques particulières.

### **African Business Council of Texas**

4828 Loop Central Drive, Suite 1000, Houston, TX 77081

713-660-8299

<http://ghbcc.com/>

- Offre une aide aux sinistrés pour les entreprises afro-américaines à l'intérieur de la région de Greater Houston. A aussi un programme de subventions pour combler l'écart entre le moment où survient une catastrophe majeure et le moment où l'entreprise a obtenu des indemnités d'assurance ou des prêts aux sinistrés de l'Administration des petites entreprises (SBA).

### **Alliance for Multicultural Community Services**

6440 Hillcroft St #411, Houston, TX 77081

713-776-4700

<http://allianceontheweb.org/>

- Services de traduction, aide en matière de services juridiques, gestion des cas, et autres ressources spécialisées pour aider les communautés d'immigrants et de réfugiés après une catastrophe

### **Arab American Cultural & Community Center (ACC) Houston**

10555 Stancliff Rd Houston, Texas 77099

832-351-3366

[https://www.facebook.com/pg/acchouston/about/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/acchouston/about/?ref=page_internal)

- Collecte de dons pour les abris locaux

**Bangladesh Association, Houston**

13415 Renn Road Houston TX 77083

713-922-5569

<http://www.bahouston.com/>

- Collecte et distribution de fournitures

**Boat People SOS** (expertise avec la communauté vietnamienne)

11360 Bellaire Boulevard, Suite 910 Houston, TX, 77072-2531

281-530-6888

<https://www.bpsos.org/>

- Services de traduction, aide en matière de services juridiques, gestion des cas, et autres ressources spécialisées pour aider les communautés d'immigrants en cas de catastrophe

**Central American Resource Center (CRECEN)**

6601 Hillcroft, Suite#135, Houston, TX 77081

(713) 271-9703

<http://www.crecen.us/>

- Offre de travail bénévole pour aider à remplacer les documents d'immigration perdus

**Chinese Community Center**

9800 Town Park Drive, Houston, TX 77036

713-271-6100

- Offre d'aide aux demandes auprès de FEMA

**Ethiopian Community Organization in Houston (E.C.O.H)**

6440 Hillcroft #307 Houston, TX 77081

832-573-3699, 713-516-5251, 281-620-7402

- Aide aux demandes auprès de FEMA

**Filipino Young Professionals of Houston**

<http://www.fyphouston.com/>

- A créé un fonds de secours à utiliser pour l'achat de nourriture pour les premiers intervenants et les personnes dans les abris de Houston

**Houston Hispanic Forum**

500 Dallas St. - Suite 2700 Houston, Texas 77002

(713) 522-8077

<http://hispanic-forum.org/>

**Houston Indian Community Association**

- La liste des organisations servant la communauté indienne se trouve sur le site : <http://www.houstonindia.us/associations.html>

**Hungarian American Cultural Association of Houston (HACA)**

713-960-3483

<http://hacahouston.org/>

**India House**

8888 West Bellfort Blvd, Houston, TX 77031

713-929-1900

<https://www.indiahouseinc.org/>

**Iranian Cultural Foundation-Houston**

4669 Southwest Fwy, Suite 800 Houston, TX 77027

832-767-1636

<http://icfhouston.com/>

**Italian Cultural & Community Center**

1101 Milford Houston, Texas 77006

713-524-4222

<http://www.iccchouston.com/>

**Japan America Society of Houston**

4543 Post Oak Place, Suite 220, Houston, TX 77027

713-963-0121

<http://www.jas-hou.org/>

- Organisation de collecte de fournitures scolaires

**Korean Community Center of Houston**

1809 Hollister Street Houston, TX 77080

713-463-7770

<http://www.kcchouston.org/>

**The Nigerian Foundation**

9888 Bissonnet St., Suite 630, Houston, Texas 77036

713-510-7771; 832-731-7061

<http://www.thenigerian.foundation/index.html>

- Établissement d'un fonds de secours post-ouragan

**Nigerian Muslim Association of Greater Houston; HPARD**

8875 Benning Dr. Houston, TX 77031

<http://www.masjidulmumineen.org/contact.php>

**Order of American Hellenic Educational Progressive Association (AHEPA) Chapter 29**

4201 Austin St, Houston, TX 77004

(713) 569-7716

<http://www.ahepa29.org/>

**Pakistan Association of Greater Houston**

12638 Bissonnet St, Houston, TX 77099

281-741-8642

<http://paagh.com/>

**Polish American Council of Texas**

<http://www.polishamericancounciloftexas.org/wp/>

- Établissement d'un fonds de secours post-ouragan

**Taiwanese Community Center**

5885 Point West Dr. Houston, TX 77036

713-271-5885

<http://www.houston-taiwanese.org/>

**Texas German Society : Harris County Chapter**

3405 Roseland Houston, Tx 77006

(713)524-3988

<http://www.texasgermansociety.com/>

**United Russian American Association**

Email : president.uraa@gmail.com

<http://www.uraa.us/>

**Vietnamese American Community Center**

9530 Antoine Dr. Houston, TX 77086

713-320-7555

<http://www.annamcdc.org/>

- Offre des denrées alimentaires de base et aide aux demandes auprès de FEMA

**Vietnamese Culture and Science Association**

13080 Bellaire Blvd, Suite G, Houston, TX 77072

281-933-8118

<https://www.facebook.com/vcsaorg/?ref=hl>

## ORGANISATIONS CONFESIONNELLES

Veillez trouver ci-dessous la liste des organisations qui offrent de l'aide à tout le monde mais ont aussi de l'expertise à travailler avec des communautés religieuses particulières.

**Aga Khan Foundation**

Ligne directe de secours Post-Harvey ; 1 (877) 362-8759

<https://focus-usa.org/harvey/>

- Offre des services de secours après l'ouragan Harvey dans la région de Houston

**Aishel House**

1955 University Blvd, Houston, TX 77030

(713) 522-2004

<http://www.aishelhouse.org/>

- Offre hébergement et denrées alimentaires cascher aux victimes de l'ouragan

### **Bellaire Jewish Center**

12 Bellaire Blvd, Bellaire, TX 77401

(832) 971-3781

<http://www.bjchouston.org/>

- Lieu de distribution de fournitures et cartes-cadeaux

### **Catholic Charities**

2900 Louisiana Street Houston, TX 77006

Contactez la ligne directe de secours aux victimes des inondations : (713) 874-6664

(713) 526-4611

<https://www.catholiccharities.org/catholic-charities-hurricane-harvey-updates/>

- Organise des ateliers pour aider les immigrants/ réfugiés victimes ; a établi un fonds de secours aux sinistrés, collecte des dons en nature, et offre des renseignements utiles en matière d'abris, d'aide juridique, de banques alimentaires, etc.
- Pour la liste des paroisses et des organisations qui offrent abri ou fournitures, consultez : <https://catholiccharities.org/wp-content/uploads/2017/08/List-of-Shelters.pdf>

### **Chabad Lubavitch Center**

10900 Fondren Road, Houston, TX 77096

Ligne directe de secours Post-Harvey ; (832) 240-5400

<http://www.chabadhouston.com>

- Offre denrées alimentaires, repas cascher, fournitures, conseils et aide aux sinistrés
- Les personnes ayant besoin d'aide sont invitées à remplir une demande en ligne sur le site : [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEek-AiL--oJF0i9JkqV3fdtPRGJrprq6Dkcn\\_G65r622Q8w/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEek-AiL--oJF0i9JkqV3fdtPRGJrprq6Dkcn_G65r622Q8w/viewform)
- Pour les personnes ayant besoin d'aide dans la zone de Katy/West, consultez : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfriaU9tsMtEPBRdwKBUh3flBPCXud-sh6rVIMAQpt6jQ34A/viewform>

### **The Church of Jesus Christ of Latter Day Saints**

15725 Champion Forest Dr Spring, TX 77379-7036

(281) 376-6804

<https://www.lds.org/temples/details/houston-texas-temple>

- Collecte les dons monétaires et en nature visant à soutenir les victimes de Harvey

### **Evelyn Rubenstein Jewish Community Center of Houston**

5601 S. Braeswood, Houston, TX 77096

(713) 729-3200

<http://www.erjcchouston.org/>

- Lieu de distribution de toutes sortes de fournitures, cartes-cadeaux, etc.

### **Interfaith Ministries**

3303 Main Street Houston, TX 77002

(713) 533-4900

<https://www.imgh.org/>

- Collecte les dons monétaires pour le compte des personnes âgées et des réfugiés de Houston. Pour faire un don, veuillez cliquer sur le lien suivant :  
[https://secure2.convio.net/imfgh/site/Donation2?df\\_id=1682&mfc\\_pref=T&1682.donation=form1](https://secure2.convio.net/imfgh/site/Donation2?df_id=1682&mfc_pref=T&1682.donation=form1)

### **Islamic Society of Greater Houston**

Hotline de secours post-Harvey : (832) 941-0766

<https://isgh.org>

- Offre denrées alimentaires, abri, conseils et fournitures aux mosquées affiliées

### **Jewish Federation of Greater Houston**

5603 South Braeswood Blvd, Houston, TX 77096

(713) 729-7000

<https://www.houstonjewish.org/>

- Coordonne les efforts de secours ; fournit dons et cartes-cadeaux

### **Meyerland Minyan**

9002 Chimney Rock Rd Houston TX 77096

(713) 664-1687

<http://www.meyerlandminyan.org/>

- Lieu de distribution pour fournitures (notamment serviettes de toilette, linge de lit, etc.) et repas cascher : coordonne l'hébergement des familles inondées dans la communauté

### **Robert M. Beren Academy**

11333 Cliffwood Dr, Houston, TX 77035

(713) 723-7170

<http://www.berenacademy.org/>

- Collecte les dons pour les écoles, lieu de distribution de repas cascher

### **SEWA International**

1712 Hwy 6, Houston, TX 77077

Ligne d'assistance Sewa International : (281) 909-7392

<https://sewausa.org/chapter/houston/houston-overview>

- Plus de 500 bénévoles travaillent jour et nuit pour sauver les familles bloquées. Des denrées alimentaires, fournitures et articles de première nécessité sont envoyés aux abris. Des bénévoles sont sur la route avec leurs camions et bateaux pour aider les gens. Des docteurs offrent des consultations médicales gratuites.

### **Southern Baptists of Texas**

<http://sbtexas.com/evangelism/disaster-relief/hurricane-harvey-dr-information/>

- Fournit du réconfort aux sinistrés, collecte des dons monétaires et en nature et prépare les églises dans toute la région à ouvrir leurs portes pour servir d'abris



## Tzu Chi

6200 Corporate Dr. Houston, TX 77036

(713) 981-8966

- Envoie des bénévoles de secours auprès des Houstoniens qui ont besoin d'aide.
- Établissement d'un fonds de secours post-ouragan

## ABRIS

Les abris sont à la disposition des Houstoniens touchés par l'ouragan Harvey, indépendamment du statut d'immigration. Du fait que les capacités et les emplacements des abris changent continuellement, veuillez cliquer sur les liens suivants pour trouver l'information à jour sur les abris qui sont à la disposition des nouveaux-venus. Nous vous recommandons d'appeler avant de vous rendre à l'abri afin de confirmer qu'il est toujours ouvert.

- Envoyez votre code postal par texto au **(346) 214-0739** pour identifier l'abri le plus proche.
- **Ville de Houston**
  - <http://abc13.com/weather/list-of-shelters-around-houston-area/2341032/?ct=t>
- **Google Crisis Response** a créé une carte montrant les abris ouverts et/ou pleins : <http://google.org/crisismap/2017-harvey>
- **Croix-Rouge**
  - <http://www.redcross.org/get-help/disaster-relief-and-recovery-services/find-an-open-shelter?ct=t>
- **Coalition for the Homeless**
  - <http://campaign.r20.constantcontact.com/render?m=1102600045022&ca=cb2b75b5-43cc-4701-b31c-e55ac9a2bdf2&ct=t>
- **Crowd-Sourced Resource** (comprend les mises à jour régulières et les besoins d'abri) :
  - <https://johnnyqbui.github.io/Houston-Shelters/>
- **Islamic Society of Greater Houston**
  - <https://isgh.org/harvey/>
- **The Children's Center, Inc.**
  - Pour joindre un abri, appelez le : 1 (844) 763-8861
  - <https://thechildrenscenterinc.org/>

# SERVICES MÉDICAUX

## Service de la Santé de la Ville de Houston

Offre les services et ressources de santé traditionnels pour répondre aux besoins actuels et futurs de la communauté. Les services comprennent planning familial, vaccinations, diagnostic de la tuberculose, traitement des maladies sexuellement transmissibles et soins dentaires.

- Pour les adresses des centres de santé et de plus amples renseignements, consultez : <http://www.houstontx.gov/health/HealthCenters/index.html>
- Des tarifs dégressifs sont offerts pour la majorité des services. Le Service de la Santé de Houston ne refusera pas l'accès aux services pour incapacité de payer.
- Services à la disposition des patients avec ou sans assurance.
- Services à la disposition de toutes les personnes qui habitent à Houston indépendamment du statut d'immigration.
- Appelez le **(832) 393-5427** pour prendre rendez-vous. Il est possible que les services ne soient pas tous offerts par chaque centre de santé.

## Harris County Hospital District

Fournit un large éventail de services de soins de santé aux résidents de Harris County, notamment contrôle du poids chez les adultes, santé mentale et comportementale, soins primaires et spécialisés, et autres services médicaux et sociaux. Pour de plus amples renseignements, consultez <https://www.harrishealth.org/en/pages/home.aspx>

- Pour les adresses et horaires des cliniques, consultez : <https://www.harrishealth.org/en/services/locations/pages/default.aspx>
- Les soins médicaux ne sont pas gratuits, mais une aide financière est offerte aux personnes y ayant droit. Les frais de service ne s'appliquent pas aux patients inscrits dans le programme de Soins de santé pour les sans-abris.
- Si vous êtes un nouveau patient et n'avez pas d'assurance, vous devrez d'abord établir votre admissibilité à l'aide médicale dans l'un des centres d'admissibilité de Harris Health. Pour de plus amples renseignements, consultez la page d'information pour nouveaux patients. <https://www.harrishealth.org/en/services/locations/pages/new-patient.aspx>

## Ibn Sina Community Clinic

Offre les services et fournitures suivants aux familles affectées par l'ouragan Harvey : consultations médicales, contrôles du taux de glycémie, contrôles de la pression artérielle, ECG, insuline, vaccin antitétanique, services d'éducation à la santé, séances de counseling, fournitures limitées de médicaments, d'hygiène et de traitement du virus Zika, vêtements et denrées alimentaires.

- Pour l'adresse et les horaires de la clinique, consultez: [www.ibnsinafoundation.org](http://www.ibnsinafoundation.org)
- Personne ne se verra refuser des soins pour incapacité de payer.
- Services à la disposition des patients avec ou sans assurance.
- Services à la disposition de toutes les personnes qui habitent à Houston indépendamment du statut d'immigration.

## **HOPE Clinic**

Fournit des soins de santé de qualité sans aucun préjudice pour tous les habitants de Greater Houston, de manière culturellement et linguistiquement compétente. Offre des soins médicaux primaires sans rendez-vous et des informations de secours aux sinistrés aux familles affectées par l'ouragan Harvey. Les services sont offerts en 14 langues différentes, y compris le mandarin, le cantonais, le vietnamien, le coréen, le birman, l'arabe et l'espagnol. Pour de plus amples renseignements, consultez : <http://www.hopechc.org/>.

- Pour les adresses et heures d'ouverture des cliniques, consultez : <http://www.hopechc.org/location/>
- Pour prendre un rendez-vous, appelez le : (713) 773-0803.
- Personne ne se verra refuser des soins pour incapacité de payer.
- Services à la disposition des patients avec ou sans assurance.
- Services à la disposition de toutes les personnes qui habitent à Houston indépendamment du statut d'immigration.

## **Shifa USA**

Offre une aide médicale à toutes les personnes affectées par l'ouragan Harvey à titre gratuit. Toutes les quatre cliniques dans la région de Houston sont ouvertes pour servir l'ensemble de la communauté. Pour de plus amples renseignements, consultez : <http://shifausahouston.org/>.

- Pour les adresses et heures d'ouverture des cliniques, consultez : <http://shifausahouston.org/locations/>
- Pour contacter le bureau principal, appelez le : (713) 779-1555
- Shifa USA fournit des soins à titre gratuit
- Services à la disposition des patients avec ou sans assurance.
- Services à la disposition de toutes les personnes qui habitent à Houston indépendamment du statut d'immigration.

## **Houston Healthcare for the Homeless**

Facilite santé, espoir et dignité pour les sans-abris de Houston's par le biais de soins intégrés et accessibles. Fournit des soins médicaux, services de psychiatrie et de counseling et des services sociaux aux personnes affectées par l'ouragan Harvey. Pour de plus amples renseignements, consultez : <https://www.homeless-healthcare.org/>.

- Pour les adresses et heures d'ouverture des cliniques, consultez : <https://www.homeless-healthcare.org/locations-schedules>
- Personne ne se verra refuser des soins pour incapacité de payer.
- Services à la disposition des patients avec ou sans assurance.
- Services à la disposition de toutes les personnes qui habitent à Houston indépendamment du statut d'immigration.

### **Bayou Action Street Health – BASH**

Consultez la page Facebook de BASH pour tous renseignements à jour sur le secours aux sinistrés et les ressources relatives à la santé. Envoyez un message sur leur page Facebook pour obtenir une réponse à vos questions de santé : <https://www.facebook.com/Bayou-Action-Street-Health-BASH-868606126613493/> Des interprètes sont à votre disposition dans des langues telles que l'espagnol, l'arabe, le vietnamien, le hindi et l'ourdu.

- Vérifiez sur la page Facebook les mises à jour concernant les auxiliaires médicaux bénévoles postés sur toute la ville de Houston
- Les services sont gratuits.
- Services à la disposition des patients avec ou sans assurance.
- Services à la disposition de toutes les personnes qui habitent à Houston indépendamment du statut d'immigration.

### **Rx Open**

Aide les patients à trouver des pharmacies proches ouvertes dans les quartiers touchés par la catastrophe. Service fourni par Healthcare Ready.

- Utilisez le lien suivant pour accéder à la carte des pharmacies ouvertes et à d'autres ressources.
- <https://www.healthcareready.org/rxopen?fref=gc>
- Le service est gratuit.
- Services à la disposition des patients avec ou sans assurance.
- Services à la disposition de toutes les personnes qui habitent à Houston indépendamment du statut d'immigration.

### **Kidney Community Emergency Response**

Les patients peuvent utiliser la hotline KCER pour contacter leur centre de dialyse et identifier des centres de dialyse ouverts dans leur quartier. Pour les ressources de KCER en matière de préparation aux situations d'urgence, consultez :

<http://www.kcercoalition.com/en/hurricane-harvey/>.

- Appelez la hotline KCER au : 866-901-3773

## **PERSONNES HANDICAPÉES**

Les services qui suivent fournissent un secours inclusif aux personnes handicapées.

### **Aging and Disability Resource Center**

<https://hhs.texas.gov/services/aging/long-term-care/aging-disability-resource-center>  
(855) 937-2372

### **Living Hope Wheelchair Association**

<http://www.lhwassociation.org/>  
281-764-6251

**Mayor's Office for People with Disabilities**

<http://www.houstontx.gov/disabilities/>

832-394-0814

**National Center for College Students with Disabilities**

<http://www.nccsdonline.org/harveyflood.html>

1-800-626-4959

- Aide à l'évacuation pour les personnes handicapées, autres ressources supplémentaires

**Portlight Strategies**

<http://www.portlight.org/home.html>

Hotline pour personnes handicapées post-ouragan Harvey : (800) 626-4959

**Rehabilitation Services Volunteer Project**

[www.rsvptexas.org](http://www.rsvptexas.org)

855-825-7787

**United Spinal Association of Houston**

[www.unitedspinalhouston.org](http://www.unitedspinalhouston.org)

(713) 364-4724

## SERVICES DE SANTÉ MENTALE

**Catholic Charities Counseling Services**

713-874-6602

<https://www.catholiccharities.org/our-services/strengthening-families/counseling-services/>

**Depelchin Children's Services**

713-730-2335

<https://www.depelchin.org/counseling/>

**Alliance for Multicultural Community Services Wellness Center**

(713) 776-4700

- Services axés sur les communautés de réfugiés.

**Disaster Distress Hotline**

Appelez le 800-985-5990

ENVOYEZ UN MESSAGE À : "TalkWithUs" à 66746

[www.disasterdistress.samhsa.gov](http://www.disasterdistress.samhsa.gov)

**Counseling en situation de crise de FEMA**

À la disposition de tous les Houstoniens touchés par l'ouragan Harvey, indépendamment du statut d'immigration. Ce programme fournit des subventions permettant aux États d'offrir des services immédiats de counseling en situation de crise, selon le besoin, aux victimes d'une catastrophe déclarée au niveau fédéral comme étant majeure dans le but de soulager les problèmes de santé mentale causés ou aggravés par une catastrophe majeure ou ses

conséquences. L'aide est de courte durée et axée sur la communauté. Pour de plus amples renseignements :

- Appelez la ligne d'assistance FEMA 1-800-621-FEMA (1-800-621-3362).
- Pour les demandeurs d'aide aux sinistrés qui ont un handicap verbal ou auditif et utilisent ATS, veuillez appeler le 1-800-462-7585.
- Consultez : <http://mentalhealth.samhsa.gov/cmhs/EmergencyServices/progguide.asp>

### **Houston Galveston Institute**

713-526-8390

<http://www.talkhgi.org/>

### **Jewish Family Services**

713-667-9336

<http://www.jfshouston.org/counselingservices.php>

### **Mental Health America of Greater Houston**

Hotline d'intervention en situation de crise : 832-416-1177

Hotline de détresse en situation de catastrophe : 1-800-985-5990

Envoyez un message à 66746 pour joindre un assistant social clinique qualifié

<http://www.mhahouston.org/hurricane-harvey-resource-list/>

### **Montrose Center**

713-529-0037

<http://www.montrosecenter.org/hub/services/behavioral-health/>

### **National Suicide Prevention Lifeline**

Ligne d'écoute : 1-800-273-8255

Pour les sourds et malentendants : 1-800-799-4889

<https://suicidepreventionlifeline.org/help-yourself/disaster-survivors/>

## **FAMILLES ET ENFANTS**

### **L.I.F.E. Houston**

(713) 528-6044

[lifehouston.org](http://lifehouston.org)

- Lait pour bébé gratuit

### **Texas Diaper Bank**

(210) 731-8118

<http://texasdiaperbank.org>

- Fournit des couches aux personnes affectées par des catastrophes naturelles au Texas

## Sites Women, Infants, and Children (WIC)

Le Service de la Santé de Houston a ouvert quatre sites Women, Infants, and Children (WIC) se consacrant à aider les personnes affectées par les inondations sans précédent causées par Harvey. Les sites commenceront à inscrire les femmes enceintes, les femmes qui ont récemment eu un enfant, les nourrissons et les enfants âgés de moins de 5 ans pour bénéficier des allocations WIC.

- **Appelez le 2-1-1.** pour identifier un site WIC proche.
- **Les heures d'ouverture sont de 9 heures à 17 heures.**
- Les clients de WIC qui ont été évacués sans prendre avec eux leur carte WIC et leurs allocations de denrées alimentaires ou de lait pour bébé peuvent les remplacer en se rendant à une clinique WIC ouverte.
- Les procédures spéciales mises en place par le programme Women, Infants, and Children du Texas permettent maintenant de s'inscrire facilement et de recevoir des allocations de denrées alimentaires et de lait pour bébé, un soutien à l'allaitement et des références d'abri et d'autres ressources. Il sera demandé aux victimes du sinistre de signer un formulaire d'autodéclaration déclarant leur besoin des allocations de WIC suite à l'ouragan Harvey.
- **Toutes les personnes ayant la garde ou la tutelle de nourrissons et d'enfants âgés de moins de 5 ans peuvent faire une demande pour leur enfant.**
- Les personnes intéressées à s'inscrire à WIC et les clients actuels ayant besoin des allocations peuvent appeler le **832-393-5427**.

Pour de plus amples renseignements sur l'aide alimentaire de secours aux sinistrés, consultez : <https://www.fns.usda.gov/disaster/texas-disaster-nutrition-assistance>

## AIDE ALIMENTAIRE

### SNAP/WIC

- Les bons alimentaires SNAP peuvent être utilisés pour acheter des repas chauds et tous prêts :  
<http://abc13.com/food-stamps-can-be-used-to-purchase-hot-foods/2347523/>
- Les participants au programme WIC peuvent signaler la perte de leurs cartes au :  
**1 (800) 942-3678**
- Appelez le 211 pour trouver la clinique WIC la plus proche et obtenir une carte et des allocations de remplacement.

### Banques alimentaires

Des food trucks mobiles seront mobilisés à travers l'état pour aider les victimes de la tempête. Appelez le 2-1-1 pour de plus amples renseignements.

- [feedingtexas.org](http://feedingtexas.org)
- Austin Food Bank / 512- 282-2111/ <https://www.centraltexasfoodbank.org>
- Houston Food Bank / 832-369-9390 / [houstonfoodbank.org](http://houstonfoodbank.org)
- Galveston Food Bank / 409-945-4232 / [galvestoncountyfoodbank.org](http://galvestoncountyfoodbank.org)
- Food Bank of the Golden Crescent (Victoria) / 361-578-0591 / [victoriafoodbank.org](http://victoriafoodbank.org)  
(Closed Friday)
- Corpus Christi Food Bank / 361-887-6291 / [foodbankcc.com](http://foodbankcc.com)
- Southeast Texas Food Bank (Beaumont) / 409-839-8777 / [setxfoodbank.org](http://setxfoodbank.org)

- Food Bank of the Rio Grande Valley (Pharr) / 956-682-8101 / [foodbankrgv.com](http://foodbankrgv.com)
- Brazos Valley Food Bank (Bryan) / 979-779-3663 / [bvfb.org](http://bvfb.org)
- Central Texas Food Bank (Austin) / 512-282-2111 / [centraltexasfoodbank.org](http://centraltexasfoodbank.org)
- San Antonio Food Bank / 210-337-3663 / [safoodbank.org](http://safoodbank.org)

### Centres de repas gratuits

- 9 centres HISD fournissent des repas gratuits à quiconque dans la communauté (sans être limité aux élèves) selon le principe du premier arrivé, premier servi.
- Petit-déjeuner : 8h-9h ; Déjeuner : 11h-midi ; Diner : 16h-17h
- Pour les adresses, consultez : <http://houston.cbslocal.com/2017/09/02/hisd-to-open-nine-meal-centers/>

### Repas gratuits et à prix réduits

- Afin que les [élèves de HISD](#) reçoivent 3 repas par jour pendant l'année scolaire 2017-2018, les parents doivent remplir la demande sur le site <https://mealapps.houstonisd.org/>.

## TRANSPORTS

Un transport gratuit est fourni aux évacués entre les abris suivants et leurs propres habitations ou celles de leurs amis et famille. Les destinations doivent être locales dans Houston et se trouver le long d'itinéraires qui peuvent être empruntés en toute sécurité :

- George R Brown Convention Center, NRG Stadium, Toyota Center, the Metropolitan Baptist Church
- Les services de transport sont assurés par : Bons de transport Metro, Uber, Lyft, Yellow Cab

### Comment trouver votre véhicule remorqué

- Appelez le 311 ou consultez <http://www.findmytowedcar.com>.

### Houston Metro

- Équipe d'assistance à la clientèle de METRO : (713) 635-4000
- Il est demandé aux usagers des autobus de Houston de surveiller les pages [Twitter](#) et [Facebook](#) de METRO pour toutes informations ponctuelles sur le service de transport.
- METRO offre aussi des informations en temps réel par le biais de son système d'alertes de service qui se trouve sur sa page d'accueil : <http://www.ridemetro.org>
- METROLift assure le transport des personnes handicapées qui ne peuvent pas monter, voyager dans ou descendre d'un autobus METRO à itinéraire fixe, même si l'autobus est équipé d'une rampe ou d'un dispositif de levage de fauteuil roulant. Pour de plus amples renseignements, consultez <http://ridemetro.org/Pages/MLWhatHow.aspx>



## SERVICES PUBLICS

Nous recommandons que vous appeliez vos compagnies de services publics, votre banque, votre prêteur, etc. et demandiez une dispense de frais ou une période de grâce sur vos paiements suite à l'ouragan. Les compagnies ne sont toutefois pas obligées d'honorer vos demandes. Veuillez trouver ci-dessous la liste des sociétés qui offrent des dispenses :

### Chase Bank

- <http://e.chase.com/H/2/v40000015e37e7a0aec2690e6e96189988/3a3500fb-412c-47cf-8985-2a06e6354819/HTML>

**AT&T** accorde aux victimes de l'ouragan Harvey des crédits pour suppléments de données, messages et communications vocales :

- <http://www.katc.com/story/36246577/att-pledges-350000-to-aid-communities-impacted-by-hurricane-harvey>

**Sprint (et aussi Boost et Virgin Mobil)** dispensera les appels et les messages pour les victimes de l'ouragan Harvey :

- <http://newsroom.sprint.com/sprint-is-ready-for-hurricane-harvey.htm>

**T-Mobile** offre des données illimitées

- <https://newsroom.t-mobile.com/news-and-blogs/t-mobile-responds-to-hurricane-harvey.htm>

### Wifi gratuit :

XFINITY met des points d'accès WiFi à la disposition des non-abonnés dans la région de Houston.

- Connectez-vous à "xfinitywifi" et sélectionnez "Pas un client Internet XFINITY" sur la page d'ouverture de session pour démarrer.

**L'inflation des prix** au Texas est illégale pendant les catastrophes naturelles ou les états d'urgence. Si vous pensez avoir été escroqué ou avoir constaté un gonflement des prix pendant ou après l'ouragan Harvey, vous devriez appeler :

### Office of the Attorney General's Consumer Protection

Hotline sans frais : (800) 621-0508

[consumeremergency@oag.texas.gov](mailto:consumeremergency@oag.texas.gov)

## SERVICES JURIDIQUES

### Texas State Law Library

Pour tous renseignements généraux sur les services juridiques relatifs aux secours pour sinistrés au Texas, veuillez consulter: <http://guides.sll.texas.gov/disaster-relief/general-legal-information>

## **Hotline pour les droits d'immigration**

(888) 507- 2970

Organisée par Houston Immigration Legal Services Collaborative, American Civil Liberties Union of TX, United We Dream, National Association of Latino Elected and Appointed Officials, et d'autres. Appelez pour tous renseignements concernant :

- Les questions fréquemment posées concernant l'immigration et le secours aux sinistrés
- Les lois sur l'immigration, y compris les décrets lois, SB4 et DACA
- Vos droits aux États-Unis en tant qu'immigrant
- Les familles à la recherche d'aide pour localiser leurs membres de famille détenus
- Le processus de détention et de déportation
- La déclaration d'incident de haine ou de discrimination
- Les personnes à la recherche de services juridiques dans le domaine de l'immigration
- Questions sur l'interdiction de voyage

## **Houston Immigration Legal Services Collaborative**

Des prestataires de services juridiques à but non lucratif dans le domaine de l'immigration qui offrent des services juridiques en immigration gratuits ou à bas prix. Il ne s'agit pas d'experts en aide aux sinistrés. Pour les autres types d'aide juridique civile, contactez l'une des ressources ci-dessous.

- <http://www.houstonimmigration.org/>
- Calendrier des cliniques juridiques à base non lucratif sur l'immigration à Houston : <http://houstonimmigration.org/events/>
- Pour trouver des prestataires de services juridiques dans le domaine de l'immigration, consultez : <http://houstonimmigration.org/locator/>

## **The State Bar of Texas**

- Hotline de services juridiques post-catastrophe : (800) 504-7030
- Réponse en anglais, espagnol et vietnamien
- Les appelants peuvent laisser un message n'importe quand. Les personnes qui ont droit à l'assistance seront couplées avec des avocats du Texas qui se sont portés bénévoles pour fournir une aide juridique limitée, gratuite.

## **Texas Rio Grande Legal Aid**

- Sert les comtés suivants : <http://www.trla.org/about/service-area>
- Hotline pour les catastrophes naturelles : 1(866) 757-1570
- <http://www.trla.org/disasters>

## **Lone Star Legal Aid**

- Bureaux à Houston, Angleton, Beaumont, Belton, Bryan, Conroe, Galveston, Longview, Nacogdoches, Paris, Texarkana, Tyler et Waco
- (800) 733-8394
- <http://www.lonestarlegal.org/>

## **Houston Volunteer Lawyers**

- Peuvent fournir une aide juridique civile indépendamment du statut d'immigration
- Accédez aux services par le biais d'une clinique : <https://www.makejusticehappen.org/node/17/calendar>
- ou par téléphone : (713) 228-0732

## Catholic Charities

- Hotline Harvey : (713) 874-6664
- Pour trouver des cliniques juridiques, consultez : <https://catholiccharities.org/news-events/calendar/>
- En raison de l'espace limité, veuillez appeler le (713) 874-6570 ou le (713) 595-4100 pour vous inscrire à l'avance à une clinique juridique.

## HOUSTONIENS SANS PAPIERS

### **Ai-je droit à une quelconque aide aux sinistrés si je suis sans papiers ?**

Oui, même si vous êtes sans papiers, il existe un nombre de ressources et services auxquels vous pouvez avoir accès. Des organisations à but non lucratif locales aideront les familles sans papiers qui n'ont pas droit à d'autre aide gouvernementale.

### **Puis-je aller dans un abri si je suis sans papiers ?**

Oui. La plupart des abris sont gérés par des communautés locales. La Croix-Rouge et d'autres organismes bénévoles comme BakerRipley (qui a pour mission humanitaire de fournir des services de secours d'urgence et gère l'abri au Centre NRG). **Les abris de la Croix-Rouge et de la Ville de Houston ne vous demanderont pas de produire une forme quelconque d'identification pour pouvoir rester dans ces abris.** Le Maire Sylvester Turner a émis une [déclaration](#) bien claire, assurant aux Houstoniens que le statut d'immigration n'est pas une barrière à l'accès aux abris d'accueil d'urgence. **Nous encourageons quiconque a besoin d'abri de trouver refuge indépendamment du statut d'immigration.**

## RÉFUGIÉS

### **Alliance for Multicultural Community Services**

6440 Hillcroft St Ste 411, Houston, Texas, TX 77081  
(713) 776-4700  
[www.allianceontheweb.org](http://www.allianceontheweb.org)

### **Amaanah Refugee Services**

10333 Harwin Drive #675, Houston, Texas 77036  
(713) 370-3063  
<https://refugeelink.com/>

### **Catholic Charities of the Archdiocese Galveston-Houston**

2900 Louisiana St, Houston, Texas, TX 77006  
(713) 526-4611  
[www.catholiccharities.org](http://www.catholiccharities.org)

### **Interfaith Ministries for Greater Houston**

3303 Main St, Houston, Texas, TX 77002  
(713) 533-4900

[www.imgh.org](http://www.imgh.org)

### **International Emergency and Development Aid (IEDA RELIEF)**

10101 Fondren Road, Suite 570, Houston, Texas 77096

(713) 774-2522

[www.iedarelief.org](http://www.iedarelief.org)

### **Refugee Council USA Resource Guide**

[http://mailchi.mp/eb188e39bbe3/hurricane-harvey-relief-daca-action-today?e=\[UNIQID\]](http://mailchi.mp/eb188e39bbe3/hurricane-harvey-relief-daca-action-today?e=[UNIQID])

### **Refugee Services of Texas**

6065 Hillcroft St Houston, Texas, TX 77081

(713) 644-6224

[www.rstx.org/houston.html](http://www.rstx.org/houston.html)

### **YMCA International Services**

6671 Southwest Fwy, Suite 250; Houston, TX 77074

(713) 339-9015

[www.ymcahouston.org/ymca-international](http://www.ymcahouston.org/ymca-international)

## **AIDE EN ARGENT DE FEMA**

### **Aide en argent de FEMA – Besoins non liés au logement**

FEMA fournit une aide en argent pour les frais médicaux et dentaires, frais d'obsèques et d'enterrement liés à la catastrophe, vêtements, articles ménagers, outils nécessaires à votre travail, matériel didactique, mazout domestique, articles de nettoyage, dommages de véhicule, frais de déménagement et d'entreposage, et autres frais jugés nécessaires par FEMA ou autorisés par la loi. Vous-même ou quelqu'un qui habite avec vous doit être un citoyen des États-Unis ou un « étranger qualifié » pour faire la demande.

Pour de plus amples renseignements et pour faire une demande d'aide, consultez :

- Pour une demande en ligne, consultez : <http://www.fema.gov/apply-assistance>
- Pour une demande par téléphone, appelez le 1-800-621-3362 ou ATS 1-800-462-7585
- Demande en personne : au George R. Brown Convention Center ou au NRG Stadium

Vous aurez besoin des informations suivantes pour réaliser l'enregistrement :

- Numéro de sécurité sociale (SSN) : si vous êtes sans papiers, vous n'aurez personnellement pas droit aux programmes d'aide en argent de FEMA. Votre ménage pourra toutefois avoir droit à une aide, car vous pouvez faire une demande pour le compte de votre enfant citoyen des États-Unis ou d'un autre membre adulte du ménage qui peut donner le droit à l'aide pour le ménage.
- Renseignements sur les assurances : Il vous sera demandé d'identifier le(s) type(s) de couverture que vous avez.
- Renseignements financiers : Il vous sera demandé d'indiquer le revenu total brut du ménage pour votre famille au moment de la catastrophe.

- Coordonnées : En plus de l'adresse et du numéro de téléphone pour le lieu où sont survenus les dégâts, il vous sera demandé des renseignements sur la façon dont FEMA peut vous contacter. Il est très important que vous fournissiez à FEMA votre adresse postale et vos numéros de téléphone courants où vous pouvez être contacté.
- Informations sur les dépôts directs de transfert électronique de fonds (TEF) (facultatif) : S'il est déterminé que vous avez droit à l'aide et préféreriez que les fonds soient transférés sur votre compte, il vous sera demandé de donner vos informations bancaires, à savoir le nom de l'institution, le type de compte, les numéros d'acheminement et de compte.

## AIDE EN ESPÈCES ET AUTRE

Les organisations suivantes offrent une aide directe en espèces et en nature pour les immigrants indépendamment du statut d'immigration.

### **BakerRipley (NRG Stadium Emergency Shelter)**

(713) 273-3701

<https://www.bakerripley.org/>

### **Career Gear Greater Houston, Hurricane Relief Center**

PlazAmericas Mall, 7500 Bellaire Blvd, Ste BB20, Houston, Texas 77036

(281) 738-0734

<https://www.careergearhouston.org/index.html>

- Fournit : vêtements, articles d'hygiène, linge de lit
- Du lundi au samedi, 10h à 19h, rendez-vous ou référence pas nécessaire

### **Catholic Charities (Centre-ville)**

(713) 874-6664

<https://catholiccharities.org/our-services/strengthening-families/disaster-relief/>

### **ECHOS (Sud-Ouest)**

(713) 270-0369

<http://echos-houston.org/>

### **Fe y Justicia Worker Center (Montrose)**

(713) 862-8222

<http://www.houstonworkers.org/>

### **Houston in Motion**

<http://houstoninmotion.org/flood-form/>

- Système d'aide financière directe pour les réfugiés et les immigrants
- Page Web offerte en espagnol et en arabe

### **Alliance of Hurricane Harvey Disaster Relief Efforts**

(281) 948-1840

<http://disasterreliefforts.org/>

- Le centre de distribution fournit : denrées alimentaires, vêtements, articles d'hygiène, linge de lit, fournitures pour bébé

### **Focus Humanitarian Assistance, USA**

700 First Colony #300, Sugar Land, TX 77479

(877) 362-8759

[www.Focus-USA.org](http://www.Focus-USA.org)

### **International Emergency and Development Aid (IEDA RELIEF)**

(713) 774-2522

[www.iedarelief.org](http://www.iedarelief.org)

- Centre de ressources d'intervention

### **Living Hope Wheelchair Association**

(281) 764-6251

<http://www.lhwassociation.org/>

### **Memorial Assistance Ministries (Spring Branch)**

(713) 468-4516

<https://www.maministries.org/>

## **AIDE À LA LOCATION**

### **Texas Association of Realtors**

- Fonds de secours pour les personnes dont l'habitation a subi des dommages ou qui ont été déplacées suite à l'ouragan Harvey. La demande ne demande pas d'information sur le statut d'immigration. L'aide maximale offerte est de 1 000 dollars par demandeur. **Remarque : cet argent offert est un prêt et non pas une subvention.**
- <https://apps.texasrealestate.com/public/disasterRelief/reliefApplications.cfm>

### **U.S. Small Business Administration**

- Fournit des prêts de secours aux sinistrés pour les organisations à but non lucratif, les entreprises et les locataires
- Prêts de secours à faible taux d'intérêt pour les entreprises de toutes tailles, les organisations privées à but non lucratif, les propriétaires et les locataires.
- Les prêts post-sinistre de la SBA peuvent servir à réparer ou remplacer les articles suivants endommagés ou détruits lors d'une catastrophe déclarée : biens immobiliers, biens personnels, machines et équipement, et inventaire et actif commercial
- <https://disasterloan.sba.gov/ela>

# DROITS DU LOCATAIRE

## **La propriété que je loue a été endommagée lors de la catastrophe.**

### **Quels sont mes droits ?**

La majorité des baux ont des termes qui stipulent ce qui se passe si la propriété que vous louez est endommagée ou détruite par une catastrophe. Lisez votre bail. Si vous n'avez pas de copie du bail, contactez votre bailleur et demandez-lui une copie. **Remarque :** Si vous n'avez pas de bail par écrit, **le bailleur est malgré tout légalement responsable de réparer la propriété.**

Notifiez dès que possible votre bailleur des dommages à la propriété. Demandez quelles réparations sont nécessaires, combien de temps elles vont prendre et si vous devrez quitter les lieux pendant l'exécution des réparations. Si votre bailleur a déménagé suite au sinistre, n'envoyez pas de paiement de loyer avant d'être sûr qu'il le recevra. Une demande en instance auprès de FEMA ne vous dégage pas de l'obligation de payer le loyer.

### **Puis-je résilier mon bail en raison des dommages à la propriété ?**

Cela dépend des termes de votre bail et de l'ampleur des dommages. Commencez par lire votre bail. Si vous n'avez pas de bail par écrit ou s'il ne traite pas des sinistres, les lois suivantes peuvent s'appliquer :

- Une propriété en location qui est totalement inutilisable à des fins résidentielles est considérée inhabitable dans son état actuel. Soit vous ou votre bailleur peut résilier le bail en donnant avis par écrit à tout moment avant l'achèvement des réparations. Si vous avez dû quitter les lieux, vous devez malgré tout continuer à payer le loyer sur la propriété que vous avez quittée. Essayez de négocier une suspension ou une réduction du loyer avec le bailleur. Si vous résiliez votre bail, vous n'êtes responsable que du loyer au prorata dû jusqu'à la date où vous avez déménagé. Vous continuerez de devoir toutes charges cumulées jusqu'à ce point, y compris tout arriéré de loyer. Faites une demande datée écrite de restitution du dépôt de garantie, indiquant l'adresse à laquelle elle doit être envoyée, En cas de dommages à la propriété qui n'ont pas été causés par le sinistre, votre bailleur peut retenir une partie ou la totalité de votre dépôt pour les couvrir. En cas de retenue de votre dépôt de garantie, votre bailleur doit fournir un relevé détaillé, écrit des réparations et leur coût. Si vos services publics sont séparés de votre bail, appelez la compagnie de services publics pour les couper. Donnez une adresse de réexpédition pour le remboursement de votre dépôt de garantie. Vous êtes responsable des services publics jusqu'à leur date de coupure.
- Une propriété en location est partiellement inutilisable à des fins résidentielles si vous pouvez toujours y habiter pendant que les réparations sont faites (sauf stipulation contraire de votre bail). Votre bailleur n'est pas obligé de commencer les réparations avant d'avoir reçu de l'argent de la compagnie d'assurance-biens pour les faire. Tant que vous restez sur les lieux, vous devez continuer à payer le loyer conformément au bail. Vous pouvez demander à votre bailleur de réduire le loyer du fait que vous n'avez pleine jouissance de la propriété. Ceci inclut les aires communes, telles que les allées, les piscines, le parking et les buanderies Si votre bailleur consent à une réduction temporaire du loyer, obtenez un consentement signé par écrit. Si vous ne pouvez pas vous mettre d'accord sur une réduction, vous pouvez poursuivre en justice votre

bailleur afin d'obtenir une ordonnance judiciaire pour réduction de loyer pendant que vous attendez que les réparations soient finies.

### **Mon bailleur est-il obligé de baisser mon loyer si mon habitation est endommagée ?**

Non. Vous ne pouvez pas baisser votre loyer à moins que votre bailleur vous en donne le droit. Parlez à votre bailleur et trouvez un accord. Dans le cas contraire, vous avez le droit d'intenter un procès et de demander une ordonnance judiciaire réduisant votre loyer.

### **Que dois-je faire si j'ai perdu mon emploi suite au sinistre et ne peux pas payer mon loyer ?**

Si vous ne payez pas votre loyer, votre bailleur peut vous signifier un avis de quitter les lieux. Votre bailleur peut par la suite entamer une procédure d'expulsion à votre encontre. Si votre loyer est subventionné par le gouvernement, vous avez droit à avoir votre part du loyer réduite. Vous devriez contacter l'agence qui vous aide avec votre loyer pour obtenir une réduction.

### **Mon bailleur peut-il m'obliger à quitter les lieux immédiatement si je ne peux pas vivre dans mon habitation ?**

Non. Un bailleur ne peut vous obliger à quitter les lieux qu'en vous donnant un préavis vous demandant de partir d'ici une certaine date et en intentant un procès après cette date. Vous ne pouvez pas être expulsé sans motif.

- Si votre bail a expiré, votre bailleur peut être à même de vous forcer à quitter les lieux en vous donnant un préavis de 30 jours.
- Si votre bailleur vous enferme dehors et refuse de vous donner une clé, contactez votre juge de paix local. Le juge de paix peut ordonner à votre bailleur d'immédiatement déverrouiller votre porte en signant un « ordre de ré-entrée ».

### **Mon bailleur peut-il m'obliger à quitter les lieux de manière à ce qu'ils puissent faire les réparations ?**

Si la propriété est toujours habitable, vous n'avez pas à quitter les lieux avant que le bail prenne fin. Si vous avez un bail par écrit, il est possible qu'il couvre cette situation. Dans le cas contraire, votre bailleur ne peut vous obliger à quitter les lieux que si le logement n'est pas habitable. Le bailleur peut vous déplacer provisoirement pendant l'exécution de grosses réparations, mais doit vous réintégrer si le bail n'est pas terminé.

### **Que dois-je faire en cas de procès d'expulsion ?**

- Lisez soigneusement les documents et soyez sûr de vous présenter pour donner votre version des faits.
- Vous avez le droit de vous représenter vous-même. Vous pouvez aussi appeler Lone Star Legal Aid pour toute information ou pour qu'ils vous représentent si vous y avez droit. Dans certains cas d'expulsion, vous pouvez amener un ami pour aider.
- Vous avez le droit de faire appel même si vous perdez à la cour des juges de paix.

### **Que dois-je faire si mon bailleur ne me rembourse pas mon dépôt de garantie ou le loyer prépayé ?**

Attendez 30 jours après avoir donné votre nouvelle adresse par écrit au bailleur. Vous pourrez alors contacter l'aide juridique pour demander de l'aide.



**Pour toute aide gratuite ou à bas prix concernant des questions de droits du locataire, contactez :**

Lone Star Legal Aid : (713) 652-0077

Houston Volunteer Lawyers : (713) 228-0732

Vous pouvez aussi obtenir l'aide d'un avocat privé. Pour en trouver un par le biais du Texas State Bar, consultez : <https://www.texasbar.com/findalawyer/>

**Pour contacter le personnel du Bureau du Logement équitable de la Ville de Houston :**

Hotline du Logement équitable : (832) 394-6240

[http://www.houstontx.gov/housing/tenant\\_law\\_call.html](http://www.houstontx.gov/housing/tenant_law_call.html)

**Pour contacter le Centre du Logement équitable de Greater Houston :**

(713) 641-3247

2626 South Loop West Ste 406, Houston, TX, 77054

<http://www.greaterhoustonfairhousingcenter.cfsites.org/>

- Contactez le GHFHC pour des services gratuits si vous avez le sentiment d'avoir été discriminé lors de la recherche de logement. La discrimination est interdite dans la location, la vente, le financement, l'évaluation et l'assurance du logement. Cela signifie que vous ne devez pas être traité différemment selon les catégories protégées de : race, couleur, origine nationale, religion, sexe, statut familial et capacité physique / mentale.

**Pour demander une médiation avec un bailleur avant un procès, contactez :**

The Dispute Resolution Center

(713) 755-8274

Harris County Annex 21, 49 San Jacinto, Suite 220, Houston, TX 77002

<https://drc.harriscountytexas.gov/en-usa/Pages/Default.aspx>

- Bien qu'il n'y ait aucune garantie que le bailleur s'y conformera, le Centre de résolution des différends aide les locataires à porter plainte auprès des cours des juges de paix.

**Pour de plus amples renseignements sur les droits des locataires, veuillez consulter :**

Le site Web du Bureau du Procureur général d'État à

[www.texasattorneygeneral.gov/cpd/tenant-rights](http://www.texasattorneygeneral.gov/cpd/tenant-rights)

## AIDE À L'EMPLOI

### Texas Workforce Commission

- Les personnes ayant des permis de travail qui ont perdu leur emploi suite à une catastrophe peuvent être admissibles à l'indemnité de chômage ordinaire.
- Faites une demande d'indemnité de chômage ordinaire sur le site : <https://www.twc.state.tx.us/jobseekers/unemployment-benefits-services>.
- Appelez la Texas Workforce Commission au : 1-800-939-6631

### Texas Workforce Commission Disaster Unemployment Assistance

Les personnes qui ont des permis de travail valides mais ne sont pas admissibles aux indemnités de chômage ordinaires peuvent faire une demande d'assistance-chômage post-sinistre.

- <https://www.twc.state.tx.us/jobseekers/disaster-unemployment-assistance>
- Appelez la Texas Workforce Commission au : 1-800-939-6631

Pour être admissible à une aide dans le cadre de chômage post-sinistre, l'un des événements suivants a dû se produire à cause du sinistre :

- Vous avez perdu votre emploi qui représentait plus de 50% de votre revenu total.
- Vous habitez, travaillez ou voyagez dans la zone du sinistre.
- Votre lieu d'emploi a été endommagé ou fermé.
- Il avait été prévu que vous commenceriez à travailler mais le poste a cessé d'exister ou vous ne pouvez plus vous rendre au nouveau travail.
- Vous avez été victime de blessure ou d'incapacité.
- Vous êtes devenu le gagne-pain ou le principal soutien du ménage suite au décès du chef du ménage.

**Les travailleurs temporaires et saisonniers** ne sont admissibles à l'assistance-chômage pour cause de sinistre(DUA) que pour les semaines où ils auraient été employés si le sinistre ne s'était pas produit. Par exemple, s'il était prévu qu'un travailleur saisonnier travaille pendant quatre semaines après le sinistre, puis dans des circonstances normales aurait été congédié, ce travailleur ne serait admissible qu'à ces quatre semaines de DUA.

*Les organisations suivantes fournissent des services d'emploi :*

**Alliance Financial Opportunity Center**

(713) 776-4700

<https://allianceontheweb.org/financial-center/>

**Career & Recovery Resources, Inc.**

(713) 754-7000

<http://www.careerandrecovery.org/>

**Family Services of Greater Houston**

(713) 861-4849

<http://www.familyhouston.org/houston-employment-services/>

**Goodwill Houston**

(713) 692-6221

<http://www.goodwillhouston.org/jobs/employment-opportunities/>

**Houston Area Urban League**

(713) 393-8700

<http://www.haul.org/programs/wd>

- Responsable du programme de développement de la main-d'œuvre : (281) 220-6012
- Directeur du développement économique et de la main-d'œuvre : (713) 393-8754

**Northwest Assistance Ministries**

(281) 885-4555

<http://namonline.org/about-us/employment-opportunities/>

- Si vous avez besoin d'aide financière : (281) 583-5600

## Texas Workforce Development Opportunities for Job Seekers

<http://www.twc.state.tx.us/jobseekers>

### Workforce Solutions

1 (888) 469-5627

<http://www.wrksolutions.com/for-individuals>

- Pour trouver un bureau, consultez : <http://www.wrksolutions.com/find-a-location>
- Mises à jour des actions de reconstruction post-ouragan Harvey Recovery : <http://www.wrksolutions.com/about-us/hurricane-harvey-recovery-updates>

## PERSONNES SANS ASSURANCE CONTRE LES INONDATIONS

Les personnes sans assurance contre les inondations pour leurs habitations peuvent être capables d'avoir accès à certaines des ressources suivantes :

**1. Enregistrez-vous auprès de FEMA** (<https://www.fema.gov/hurricane-harvey> ou [www.disasterassistance.gov](http://www.disasterassistance.gov)) OU appelez 1(800) 621-FEMA (3362). Les demandeurs auprès de FEMA peuvent être admissibles à recevoir : des paiements pour location de logement temporaire, des paiements de chômage, des prêts pour couvrir les pertes résidentielles non couvertes par une assurance, et des subventions pour les réparations d'habitation, ainsi que les autres besoins liés au sinistre.

### Ce dont vous aurez besoin :

- Numéro de sécurité sociale (SSN)
- Adresse du lieu où se sont produits les dommages (pré-sinistre)
- Adresse postale courante
- Numéro de téléphone courant
- Informations d'assurance (assurance-habitation et/ou inondations (le cas échéant))
- Numéros d'acheminement et de compte de comptes chèques et épargne bancaires (ceci permet à FEMA de transférer directement des fonds de secours aux sinistrés sur votre compte bancaire)
- Une description des dommages et pertes causées par le sinistre. Prenez des photos de tous les dommages avant de commencer les réparations ou de jeter les articles endommagés. Essayez de trouver les reçus des transactions d'achats par cartes de crédit.

**2 Soumettez une demande pour le Programme d'assistance aux sinistrés et de secours d'urgence** (<https://www.benefits.gov/benefits/benefit-details/4418>), et soumettez votre formulaire de la publication 547 (<https://www.irs.gov/publications/p547/>) auprès de l'IRS. Ces deux programmes permettent aux résidents de déduire leurs pertes sur les impôts et même de resoumettre leur déclaration d'impôts la plus récente, obtenant ainsi un remboursement inattendu, qui pourrait fortement aider à vous remettre sur pied.

**3. Faites une demande pour le Programme de services juridiques post-sinistre** (<https://www.benefits.gov/benefits/benefit-details/431>). Grâce à ce programme, le gouvernement offre des services juridiques aux personnes à faible revenu. Ceci peut aider dans le cadre de demandes d'indemnisation en rapport avec des entrepreneurs, réparations maison, etc. Un énorme avantage.

**4 Faites une demande auprès de Rebuild Houston Together** (<http://www.rebuildinghouston.org/homeowners.htm>), un groupe qui aide les personnes âgées à reconstruire leurs habitations.

**5 Voyez si vous appartenez à un groupe qui est membre de la Tool Bank** (<http://www.houstontoolbank.org/borrow-tools/first-time-borrowers/>), un groupe qui fournit des outils dont on a grand besoin à une zone sinistrée. Il est à noter que vous devez faire partie d'une de leurs organisations membres, comme une église ou un organisme de bienfaisance, y compris les associations de quartier.

**6. Faites une demande d'aide auprès de Team Rubicon** (<https://teamrubiconusa.org/response/capabilities-services/>) un groupe qui aide à vider les habitations sinistrées de manière à ce que les corps de métier puissent intervenir et faire le travail plus vite et à moindre prix.

**7. Les travailleurs peuvent faire une demande pour perte de salaire par le biais de la Texas Workforce Commission :** <http://www.twc.state.tx.us/jobseekers/disaster-unemployment-assistance> ou appelez le 1-800-939-6631 les jours de semaine de 8h à 17h. La Texas Workforce Commission a commencé à accepter des demandes d'indemnités chômage - sinistre pour aider les travailleurs qui ont perdu leur emploi ou les indépendants qui n'ont pas pu travailler en raison des dommages causés par l'ouragan Harvey. Une réclamation commence la semaine de la demande et est rétroactive à ce dimanche. Les travailleurs sans travail ou sous-employés ne doivent pas attendre jusqu'à leur retour au travail pour faire la demande.

## INSPECTIONS DES HABITATIONS

Pour un guide détaillé, consultez : <http://sbpusa.org/start-here/>

### **Préparation pour une inspection d'assurance de votre habitation**

Après l'inondation, notifiez votre assureur dès que possible. Donnez-leur votre nom, adresse, numéro de police et la date et l'heure de votre sinistre. Si vous n'êtes pas capable de rester dans votre habitation, indiquez à votre agent où on peut vous joindre. Si vous le pouvez, suivez l'appel par une lettre qui décrit le problème en détail, Gardez une copie de cette lettre avec vous.

Votre agent d'assurance arrangerait la visite de votre habitation par un expert qui estimera les dommages. Vérifiez à l'avance que l'expert est dûment agréé. Le jour de l'inspection de votre habitation, vérifiez l'identité de l'expert pour vous assurer qu'il est ce qu'il dit être.

- Vous pouvez visiter ce site Web pour vérifier la licence de l'expert : <https://txapps.texas.gov/NASApp/tdi/TdiARManager>

Si vous êtes en mesure d'entrer ou de retourner en toute sécurité dans votre habitation, prenez les mesures suivantes pour vous préparer à une inspection d'assurance :

1. **Assurez votre sécurité** : Vérifiez la présence de tout dommage structurel visible, tels que des gauchissements, des éléments de fondations lâches ou fissurés, des fissures et trous avant d'entrer dans l'habitation. Coupez toutes les sources d'eau et d'électricité —même en l'absence de courant, localisez votre coffret à fusibles et coupez toutes les connexions. Contactez vos compagnies de services publics si vous soupçonnez que les canalisations d'eau, de gaz, d'électricité et d'égout ont été endommagées.
2. **Prenez des photos** : Avant d'extraire l'eau ou de faire des réparations, documentez pleinement les dégâts en prenant des photos et vidéos.
3. **Protégez votre santé** : L'eau dans votre habitation pourrait être contaminée par des produits chimiques domestiques ou des eaux usées. Portez des bottes et des gants en caoutchouc quand vous vous déplacez dans l'habitation. Jetez toutes denrées alimentaires qui pourraient avoir été en contact avec les eaux de crue. FEMA recommande de bouillir l'eau jusqu'à ce que les autorités déclarent que l'alimentation en eau est sans danger.
4. **Retirez l'eau** : Après avoir reçu l'approbation de votre compagnie d'assurance d'extraire l'eau, utilisez l'équipement prévu pour extraire l'eau afin de dégager votre habitation. Faites attention de ne pas vous blesser, en particulier si vous montez et descendez les escaliers avec des seaux. Ouvrez les portes et les fenêtres pour permettre la circulation d'air frais.
5. **Réduisez les moisissures** : La moisissure peut se développer dans les 24 à 48 heures d'une inondation; il faut donc enlever tout le contenu mouillé dès que possible, y compris la moquette. Prenez toujours des photos des articles endommagés à cause de l'inondation. Avant d'enlever les panneaux muraux et les plinthes mouillés, prenez des photos pour documenter le niveau d'eau dans l'habitation. Avec prudence, percez des trous dans le placoplâtre au niveau de sol pour permettre à l'eau piégée derrière de s'échapper.

**Pour nettoyer la moisissure :**

- Utilisez un équipement de protection individuelle pour vous protéger les yeux, le nez, la bouche et la peau.
- Si vous utilisez des produits nettoyants, ne les mélangez pas. **NE mélangez PAS l'eau de javel et l'ammoniac.** La combinaison créera des vapeurs toxiques.
- Brossez les surfaces et lavez-les avec de l'eau et un détergent. Enlevez toute la moisissure qui est visible. Séchez immédiatement.
- Ne couvrez pas la moisissure avec de la peinture ou du mastic. La moisissure continuera à s'épandre.
- Séchez votre habitation et tout son contenu dès que possible.

6. **Sécurisez la propriété** : Évitez tout dommage supplémentaire en placardant les fenêtres cassées et en fixant des bâches sur le toit s'il a été endommagé. Prenez des photos de ce que vous faites pour prouver à la compagnie d'assurance que vous avez fait tout votre possible pour protéger votre habitation contre tout dommage supplémentaire.
7. **Protégez votre famille** : Si vous ne pouvez pas rester dans votre habitation en toute sécurité, allez dans un abri ou un autre endroit. Certaines compagnies d'assurance paieront pour un hébergement temporaire pendant que votre habitation est réparée. Contactez votre assureur pour savoir ce qu'il offre.

### **Inspections des habitations par FEMA**

Dans l'attente des inspecteurs envoyés par la Federal Emergency Management Agency, les résidents peuvent commencer leur processus de nettoyage et enlever les débris avant leur arrivée. Si vous n'avez pas d'assurance pour couvrir les dommages dus au sinistre, une inspection effectuée par un inspecteur FEMA est requise pour le traitement de votre demande.

Pour faciliter le processus, la préparation à une inspection d'habitation par FEMA comprend d'enlever autant de débris que physiquement possible de l'intérieur et de l'extérieur de la résidence. Les débris peuvent être enlevés avant que votre compagnie d'assurance ne visite la propriété. Avant de débarrasser les biens endommagés, il convient d'en faire l'inventaire et/ou de prendre des photos. Votre municipalité peut fournir des informations sur son programme d'enlèvement des débris.

À son arrivée, l'inspecteur demandera preuve de résidence. L'adresse sur les documents ou pièces d'identité doit correspondre à la résidence qui a été endommagée. Les documents suivants sont acceptés comme preuve de résidence :

- Propriétaires : Preuve de propriété (acte de propriété, dossiers d'impôts, carnet de coupons de paiement d'hypothèque, ou une copie de votre police d'assurance - habitation, vous indiquant comme le propriétaire).
- Propriétaires et locataires : Preuve d'occupation (l'adresse sur votre permis de conduire, tout courrier première classe du gouvernement qui vous a été envoyé dans les derniers trois mois à cette adresse, ou des factures récentes de services publics à votre nom et à cette adresse) et des polices d'assurance.
- Locataires seulement : contrat de bail

## **GESTION DES DÉCHETS TOXIQUES**

Si des eaux de crue sont entrées dans votre habitation, il y a des chances qu'elles contenaient des déchets toxiques. Tout particulièrement si vous habitez près d'une installation de gestion des déchets, d'une zone industrielle ou d'un lieu de décharge illégal, il existe le potentiel de risques graves pour la santé.

**Si vous pensez que vous-même ou votre habitation a été exposé à des eaux de crue toxiques, il est important que vous appeliez le 3-1-1 pour joindre les services qui**

**assurent la gestion des déchets toxiques et de la santé publique. Le 3-1-1 peut aussi vous connecter à des services qui aident au ramassage et à l'enlèvement des débris de tempête.**

Les opérateurs du 311 sont à votre disposition 24/7 pour répondre à vos appels et peuvent vous donner des renseignements en de nombreuses langues. Les opérateurs du 311 ne vous demanderont jamais votre statut d'immigration ni ne donneront jamais vos coordonnées à la police ou au contrôle frontalier. N'ayez pas peur d'appeler le 311 pour joindre les services dont vous-même et votre famille ont besoin.

## **SERVICES RELATIFS À LA VIOLENCE FAMILIALE**

### **AVDA (Aid to Victims of Domestic Abuse)**

(713) 224-9911

<https://avda-tx.org/>

### **Asians Against Domestic Abuse**

(713) 974-3743

<https://www.aadainc.org/>

### **Bay Area Turning Point**

Hotline 24 heures sur 24 : (281) 286-2525

<http://www.bayareaturningpoint.org/>

### **DAYA Houston**

Ligne d'assistance en situation de crise : (713) 981-7645

<https://dayahouston.org/>

### **The Bridge Over Troubled Waters**

Hotline 24 heures sur 24 : (713) 473-2801

<http://www.thebridgeovertroubledwaters.org/v2/>

### **FamilyTime Foundation, Inc.**

Ligne d'assistance en situation de crise : (281) 446-2615

<https://familytimeecc.org/>

### **Fort Bend County Women's Center**

Hotline 24 heures sur 24 : (281) 342-4357

<http://www.fbwc.org/>

### **Houston Area Women's Center**

Hotline - Violence familiale : (713) 528-2121

Hotline pour victimes d'agressions sexuelles : (713) 528-7273

<https://www.hawc.org/>

**Montgomery County Women's Center**  
Hotline 24 heures sur 24 : (936) 441-7273  
<http://mcwctx.org/>

**Resource and Crisis Center of Galveston County**  
Hotline 24 heures sur 24 sans frais : 1 (888) 919-7233  
Hotline 24 heures sur 24 : (409) 765-7233  
<https://www.rccgc.org/>

## **RESSOURCES DE LUTTE CONTRE LA TRAITE DES PERSONNES**

Les personnes qui ont été forcées de quitter leur habitation à cause de l'ouragan Harvey peuvent devenir plus vulnérables à la traite des personnes —trafic de main-d'œuvre et/ou trafic sexuel. Sachez que les trafiquants peuvent exploiter les vulnérabilités d'une personne en répondant à ses besoins de base ou en l'attirant à entrer dans une relation, et ensuite à la forcer, frauder ou contraindre à se prostituer. Pour les personnes qui cherchent du travail, veillez à n'accepter des emplois que de personnes en qui vous avez confiance pour être sûres que vous êtes rémunérées pour votre travail et gardez le contrôle de vos pièces d'identité.

### **Pour signaler la traite de personnes,**

- Appelez la National Human Trafficking Hotline : **1 (888) 373-7888**. Plus de 200 langues offertes.
- Envoyez un message à **BeFree** au **(233733)**.

### **Est-ce que l'appel à cette hotline est réacheminé vers la police ?**

Si vous ne voulez pas parler à la police, dites-le et vous serez transféré à un prestataire de service.

*Ressources de lutte contre la traite des personnes à Houston :*

**Catholic Charities of the Archdiocese Galveston-Houston**  
2900 Louisiana Street Houston, TX 77006  
(713) 874-6570  
[www.catholiccharities.org](http://www.catholiccharities.org)

**The Landing**  
9894 Bissonnet St., Suite 605, Houston, Texas 77036  
(713) 766-1111  
[www.thelanding.org](http://www.thelanding.org)  
Email : [hello@thelanding.org](mailto:hello@thelanding.org)



**Rescue Houston**

P.O. Box 37091, Houston, TX 77237

Ligne d'écoute 24/7 : (713) 322-8000

(281) 397-3931

<http://rescuehouston.org/>

Email: [info@rescuehouston.org](mailto:info@rescuehouston.org)

**YMCA International Services**

6300 Westpark, Suite 600, Houston, TX 77057

(713) 339-9015

[www.ymcainternationalservices.org](http://www.ymcainternationalservices.org)

## CONTACTS POUR LA VILLE DE HOUSTON

**Mayor Sylvester Turner**

City of Houston

P.O. Box 1562

Houston, TX 77251

Téléphone : 311 ou (713) 837-0311

Email : [sylvester.turner@houstontx.gov](mailto:sylvester.turner@houstontx.gov)

**Houston City Council**

Pour trouver votre représentant au conseil municipal, consultez:

<http://www.houstontx.gov/council/whoismygm.html>

Pour trouver les coordonnées de votre représentant au conseil municipal, consultez :

<http://www.houstontx.gov/council/>

Pour joindre le Secrétaire Municipal, appelez le (832) 393-1100 ou envoyez un courriel à [citysecretary@houstontx.gov](mailto:citysecretary@houstontx.gov)

**Services de la Ville de Houston**

<http://www.houstontx.gov/departments.html>

**Divisions et Directeurs du Bureau du Maire**

<http://www.houstontx.gov/mayor/divisionsanddirectors.html>

**Annuaire en ligne du Comté de Harris**

<http://www.harriscountytexas.gov/phonedirectory.aspx>

**Houston Independent School District**

4400 West 18th St.

Houston, TX 77092-8501

Téléphone : 713-556-6000

## **Standard téléphonique de la Ville**

(713) 837-0311 ou 311

Pour contacter un employé de la Ville, à part quelques exceptions, le standard électronique est : *prénom.nom de famille@houstontx.gov*.

# **CONTACTS D'URGENCE**

Les numéros suivants sont les numéros de téléphone d'urgence pour la région de Houston.

## **Police, Pompiers, Ambulances**

911 ou (713) 884-3131

## **Bloqués ?**

(713) 426-9404

## **Sauvetage sur les toits**

(281) 464-4851

## **Garde côtière**

(281) 464-4851 (281) 464-4852 (281) 464-4853

(281) 464-4854 (281) 464-4855 (281) 464-4856

## **Garde nationale**

(713) 578-3000 or 1-800-578-3000

## **Bureau de la Gestion des urgences**

(713) 881-3100 or (713) 884-4500

## **Ville de Houston (Urgences ou Sauvetages)**

311 OU (713) 837-0311

## **Croix-Rouge américaine - Houston**

(713) 526-8300 ou (866) 526-8300

## **Houston TranStar (Services de transports et d'urgence)**

(713) 881-3244

## **CenterPoint**

(713) 695-2111

## **Contrôle des inondations**

(713) 684-4000

## **Comté de Harris**

(713) 755-5000

## **Bureau du Shérif**

(713) 221-6000

# REPLACEMENT DES DOCUMENTS PERDUS OU ENDOMMAGÉS

## Carte SNAP (bons alimentaires)

- appelez le service d'assistance Lonestar sans frais au 1-800-777-7328

## Carte WIC (Femmes, nourrissons et enfants)

- Appelez le 1-800-942-3678

## Cartes vertes

- Appelez le 800-375-5283
- <https://www.uscis.gov/green-card/after-green-card-granted/replace-green-card>

## Actes de naissance et de décès

- Appelez le 888-963-7111
- <http://www.dshs.texas.gov/vs/reqproc/default.shtm>

## Permis de conduire du Texas

- Appelez le 512-424-2600
- <http://www.dshs.texas.gov/vs/reqproc/default.shtm>

## Preuve d'adresse/résidence

- <http://www.dps.texas.gov/internetforms/Forms/DL-57.pdf>

## Chèques bancaires, cartes de débit/GAB ou coffres forts

- Appelez le 877-275-3342
- <https://www.fdic.gov/>

## Cartes de crédit

- **American Express**  
(800-992-3404)  
<https://www.americanexpress.com/us/content/help/lost-stolen-card.html>
- **Discover**  
(800-347-2683)  
<https://www.discover.com/credit-cards/help-center/>
- **MasterCard**  
(800-622-7747)  
<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support.html>
- **Visa**  
(800-847-2911)  
<https://usa.visa.com/support/consumer/lost-stolen-card.html>

## **Rapports de crédit**

- Contactez Equifax, Experian ou Transunion au 877-322-8228
- <https://www.annualcreditreport.com/index.action>

## **Carte de sécurité sociale**

- Appelez le 1-800-772-1213
- <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3755/How-do-I-apply-for-a-new-or-replacement-Social-Security-number-card>

## **Avis de fraude ou gel du crédit**

- Appelez le (877) 438-4338
- <https://www.texasattorneygeneral.gov/identitytheft>

## **Cartes Medicare**

- Appelez le 1-800-772-1213
- <https://faq.ssa.gov/ics/support/kbanswer.asp?deptID=34019&task=knowledge&questionID=3708>

## **Passeports**

- Call (202) 955-0430 or (877) 487-2778
- <https://travel.state.gov/content/passports/en/passports/lost-stolen.html%20%20%20>

## **Bons d'épargne U.S.**

- Appelez le 1-800-722-2678 ou 1-800-553-2663
- [https://www.treasurydirect.gov/indiv/research/indepth/ebonds/res\\_e\\_bonds\\_eereplace.htm](https://www.treasurydirect.gov/indiv/research/indepth/ebonds/res_e_bonds_eereplace.htm)

## **Déclarations d'impôts**

- Appelez le 1-800-829-1040
- <https://www.irs.gov/pub/irs-pdf/f4506.pdf>

## **Dossiers militaires**

- Appelez le (866) 272-6272
- <https://www.archives.gov/contact>

## **Titres de véhicules**

- Appelez le (888) 368-3689
- <http://txdmv.gov/motorists/buying-or-selling-a-vehicle/get-a-copy-of-your-title>

## **Remplacement d'un enregistrement ou acte de mariage au Texas**

- Pour toute information à l'échelle de l'état, consultez :  
<https://txapps.texas.gov/tolapp/ovra/index.htm>
- Pour identifier votre greffier-émetteur :  
<http://www.dshs.texas.gov/vs/field/localremotedistrict.shtm>

# CONSULATS ET GOUVERNEMENTS ÉTRANGERS

## **Albanie**

10 Waterway Court  
The Woodlands, TX 77380-2641  
Téléphone : 281-548-4740  
Fax : 281-754-4009

## **Angola**

3040 Post Oak Boulevard, Suite 780  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-212-3840  
Fax : 713-212-3841

## **Argentine**

3050 Post Oak Boulevard, Suite 1625  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-871-8935  
Fax : 713-871-0639

## **Australie**

4623 Feagan Street  
Houston, TX 77007  
Téléphone : 713-782-6009  
Fax : 713-862-8364

## **Autriche**

800 Wilcrest, 340  
Houston, TX 77042  
713-647-6667

## **Bangladesh**

35 N. Wynden Drive  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-621-8462  
Fax : 713-622-3964

## **Barbados**

3027 Sleepy Hollow Drive  
Sugar Land, TX 77479  
Téléphone : 832-725-5566

## **Belgique**

2009 Lubbock Street  
Houston, TX 77007  
Téléphone : 713-426-3933  
Fax : 713-224-1120

## **Belize**

7101s Breen  
Houston, TX 77086  
Téléphone : 713-999-4484

## **Bolivie**

800 Wilcrest UN., Suite 100  
Houston, TX 77042  
Téléphone : 713-977-2344  
Fax : 713-977-2362

## **Consul honoraire de Bolivie**

16646 Clay Rd., Suite 200  
Houston, TX 77084  
Téléphone : 281-463-0017  
Fax : 281-463-0018

## **Botswana**

10000 Memorial Drive, Suite 400  
Houston, TX 77024  
Téléphone : 713-680-1155  
Fax : 713-680-8055

## **Brésil**

1233 West Loop South, Suite 1150  
Houston, TX 77027  
Téléphone : 713-961-3063  
Fax : 713-961-3070

## **Cameroun**

2711 Wesleyan Road  
Houston, TX 77027  
Tél. : (713) 499-3502

**Canada**

5847 San Felipe, Suite 1700  
Houston, TX 77057  
Téléphone : 713-821-1440  
Fax : 713-821-1611

**Chili**

1300 Post Oak Boulevard, Suite 1130  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-963-9066  
Fax : 713-961-3910

**Chine**

3417 Montrose Boulevard  
Houston, TX 77006  
Téléphone : 713-520-1462  
Fax : 713-521-3064

**Colombie**

5851 San Felipe UN., Suite 300  
Houston, TX 77057  
Téléphone : 713-527-8919

**Costa Rica**

3000 Wilcrest Drive, Suite 112  
Houston, TX 77042  
Téléphone : 713-266-0484  
Fax : 713-266-1527

**Côte d'Ivoire**

412 Hawthorne UN.  
Houston, TX 77006  
Téléphone : 713-529-4928

**Chypre**

320 S. 66th Street  
Houston, TX 77011  
Téléphone : 713-928-2264

**République tchèque**

11748 West Heritage PW.  
Houston, TX 76691  
Téléphone : 713-629-6963  
Fax : 254-826-7727

**Danemark**

4545 Post Oak Place, Suite 105  
Houston, TX 77027  
Téléphone : 713-622-9018  
Fax : 713-622-7514

**République dominicaine**

3300 Gessner Road, Suite 113,  
Houston, TX 77063  
Téléphone : (713) 266-0165  
Fax : (713) 780-1543

**Équateur**

Consul General of Ecuador  
4200 Westheimer, Suite 218  
Houston, TX 77027

**Égypte**

Consul General of Egypt  
5718 Westheimer, Suite 1350  
Houston, TX 77057  
Téléphone : 713-961-4915  
Fax : 713-961-3868

**El Salvador**

Adresse : 1702 Hillendahl Blvd, Houston,  
TX 77055  
Téléphone : (713) 270-6239, 270-9683  
Fax : (713) 270-9683

**Éthiopie**

9301 Southwest Freeway, Suite 250  
Houston, TX 77074  
Téléphone : 713-271-7567  
Fax : 713-772-3858

**Fiji**

3400 Carlisle Street, Suite 310  
Dallas, TX 75204  
Téléphone : 214-954-9993

**Finlande**

14 Greenway Plaza #22R  
Houston, TX 77046  
Téléphone : 713-552-1722  
Fax : 713-552-1676

**France**

777 Post Oak Boulevard, Suite 600  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-572-2799  
Fax : 713-572-2911

**Géorgie**

3040 Post Oak Boulevard, Suite 1100  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-585-3533  
Fax : 713-585-3532

**Allemagne**

1330 Post Oak Boulevard, Suite 1850  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-627-7770  
Fax : 713-627-0506

**Ghana**

3535 Westheimer Street, Suite 235  
Houston, Texas 77027  
713-960-1950  
[www.ghanavisashouston.com](http://www.ghanavisashouston.com)

**Grèce**

520 Post Oak Boulevard, Suite 450  
Houston, TX 77027  
Téléphone : 713-840-7522  
Fax : 713-840-0614

**Guatemala**

3013 Fountainview, Suite 210  
Houston, TX 77057  
Téléphone : 713-953-9531  
Fax : 713-953-9383

**Guyana**

1810 Woodland Park Drive  
Houston, TX 77077  
Téléphone : 713-497-4466

**Haïti**

3535 Sage Road  
Houston, TX 77027  
Téléphone : 713-661-8275  
Fax : 713-661-8275

**Honduras**

6161 Savoy Drive, Suite 625  
Houston, TX 77036  
Téléphone : 713-785-5625  
Fax : 713-785-5931

**Hongrie**

11850 Hempstead Hwy. Suite 230  
Houston, Texas 77092  
Tél 713-476-0497  
Fax 713-476-0437

**Islande**

2348 W. Settlers Way  
Woodlands, TX 77380  
Téléphone : 713-367-2777  
Fax : 281-362-4385

**Inde**

1990 Post Oak Boulevard, Suite 600  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-626-2148  
Fax : 713-626-2450

**Indonésie**

10900 Richmond Avenue  
Houston, TX 77042-4704  
Téléphone : 713-785-1691  
Fax : 713-780-9644

**Irlande**

2630 Sutton Court  
Houston, TX 77027  
Téléphone : 713-961-5263  
Fax : 713-961-3850

**Israël**

24 Greenway Plaza, Suite 1500  
Houston, TX 77046-2402  
Téléphone : 713-627-3780  
Fax : 713-627-0149  
E-mail : [consular.dep@houston.mfa.gov.il](mailto:consular.dep@houston.mfa.gov.il)

**Italie**

1300 Post Oak Boulevard, Suite 660  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-850-7520  
Fax : 713-850-9113

**Jamaïque**

7737 Southwest Freeway, Suite 580  
Houston, TX 77074  
Téléphone : 713-541-3333  
Fax : 713-774-4277

**Japon**

909 Fannin Street, Suite 3000  
Houston, TX 77010  
Téléphone : 713-652-2977  
Fax : 713-651-7822

**Japan External Trade Organization**

1221 McKinney Street  
Suite 4141  
Houston, TX 77010  
Téléphone : 713.759.9595  
Fax : 713.759.9210

**Jordanie**

P.O. Box 3727  
Houston, TX 77253-3727  
Téléphone : 713-224-2911  
Fax : 713-228-8650

**Corée**

1990 Post Oak Boulevard, Suite 1250  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-961-0186  
Fax : 713-961-3340

**Kirghizistan**

15600 Barkers Landing Road #1  
Houston, TX 77079-2558  
Téléphone : 281-920-1841  
Fax : 281-920-1823

**Lettonie**

5847 San Felipe, Suite 3275  
Houston, TX 77057  
Téléphone : 713-785-0807

**Liban**

2400 Augusta, Suite 308  
Houston, TX 77057  
Téléphone : 713-268-1640  
Fax : 713-268-1641

**Lesotho**

7400 Valburn Drive  
Austin, TX 78731  
Téléphone : 512-345-0747

**Liberia**

612 Robin Dale Drive,  
Austin, TX 78734  
Téléphone : (713) 952-5959 ; (512) 261-  
6860  
Fax : (512) 261-8108

**Lituanie**

4030 Case Street  
Houston, TX 77005  
Téléphone : 713-665-4218  
Fax : 866-764-8622

**Luxembourg**

48 Valley Ridge Road  
Fort Worth, TX 76107-3109  
Téléphone : 817-738-8600  
Fax : 817-731-4326

**Madagascar**

18010 Widcombe Dr., 77084  
Téléphone : (713) 550-2559  
Fax : (713) 550-1340

**Malaisie**

P.O. Box 131026  
Houston, TX 77219-1026  
Téléphone : 713-278-7979  
Fax : 713-583-9897  
E-mail : consul@maltex.org

**Malte**

2602 Commonwealth Street  
Houston, TX 77006  
Téléphone : 713-654-7900  
Fax : 713-650-6815

**Mexique**

4507 San Jacinto Street  
Houston, TX 77004  
Téléphone : 713-271-6800  
Fax : 713-271-3201



**Monaco**

8350 North Central Expressway,  
Suite 1900  
Dallas, TX 75206  
Téléphone : 214-234-4750  
Fax : 214-234-4029

**Mongolie**

1221 Lamar, Suite 1201  
Houston, TX 77010  
Téléphone : 713-759-1922  
Fax : 713-951-9145

**Maroc**

2121 Kirby Drive #144  
Houston, TX 77019  
Téléphone : 713-521-7607  
Fax : 713-521-7551

**Namibie**

1330 Post Oak Boulevard, Suite 2200  
Houston, TX 77056  
Téléphone : (713) 965-5119

**Pays-Bas**

10777 Westheimer RD, suite 1055  
Houston, Texas 77042  
Téléphone : (713 785 2200) 468-4516

**Nouvelle-Guinée**

4900 Woodway Drive, Suite 1200  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-966-2500

**Nouvelle-Zélande**

246 Warrenton Drive  
Houston, TX 77024  
Téléphone : 713-973-8680  
Fax : 713-893-6442

**Nicaragua**

8989 Westheimer Road, Suite 103  
Houston, TX 77063  
Téléphone : 713-789-2762  
Fax : 713-789-3164

**Norvège**

2777 Allen Parkway, Suite 1185  
Houston, TX 77019-2123  
Téléphone : 713-521-2900  
Fax : 713-521-9648

**Pakistan**

11850 Jones Road  
Houston, TX 77070  
Téléphone : 281-890-8525  
Fax : 281-890-1433

**Panama**

24 E. Greenway Plaza, Suite 1307  
Houston, TX 77046  
Téléphone : 713-622-4451  
Fax : 713-622-4468

**Paraguay**

Honorary Consul of Paraguay  
3103 N. Beach Street  
Fort Worth, TX 76111  
Téléphone : 817-222-2223

**Pérou**

9330 Amberton Parkway, Suite 2130  
Dallas, TX, 75243  
Téléphone : 972-234-0005

**Pologne**

35 Harbor View Drive  
Sugar Land, TX 77479  
Téléphone : 281-565-1507  
Fax : 281-565-1507

**Portugal**

4544 Post Oak Place, Suite 350  
Houston, TX 77027  
Téléphone : 713-759-1188  
Fax : 713-237-0401

**Qatar**

1990 Post Oak Boulevard, Suite 810  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-355-8221  
Fax : 713-355-8184

**Roumanie**

4265 San Felipe UN, Suite 220  
Houston, TX 77027  
Téléphone : 713-629-1551  
Fax : 713-629-1553

**Russie**

Consul General of Russia  
1333 West Loop South, Suite 1300  
Houston, TX 77027  
Téléphone : 713-337-3300  
Fax : 713-337-3305

**Arabie Saoudite**

5718 Westheimer, Suite 1500  
Houston, TX 77057  
Téléphone : 713-785-5577  
Fax : 713-785-1163

**Sénégal**

9701 Richmond Avenue, Suite 212  
Houston, Texas 77042  
Téléphone : 713-706-3300  
Fax : 713-706-3304

**Slovénie**

2925 Briarpark, 7th Floor  
Houston, TX 77042  
Téléphone : 713-430-7350  
Fax : 713-430-7077

**Afrique du Sud**

400 South Zang Blvd, Suite 806  
Dallas, TX 77208  
Téléphone : 214-943-1068

**Espagne**

1800 Bering Drive, Suite 660  
Houston, TX 77057  
Téléphone : 713-783-6200  
Fax : 713-783-6166

**Suède**

2909 Hillcroft Street, Suite 515  
Houston, TX 77057-5852  
Téléphone : 713-953-1417  
Fax : 713-953-7776

**Suisse**

11922 Taylorcrest Road  
Houston, TX 77024  
Téléphone : 713-467-9889

**Syrie**

5433 Westheimer, Suite 1020  
Houston, TX 77056  
Téléphone : 713-622-8860  
Fax : 713-622-8872

**Taiwan**

1168 W. Main Street, Suite E  
Lewisville, TX 75067  
Téléphone : 972-436-4242  
Fax : 972-420-0102

**Thaïlande**

600 Travis Street, Suite 2800  
Houston, TX 77002  
Téléphone : 713-229-8733  
Fax : 713-228-1303

**Cultural Division, Taipei Economic and Cultural Office in Houston, TX**

11 Greenway Plaza, Suite 2012  
Houston, Texas 77046  
Téléphone : (713) 871-0851  
Fax : (713) 871-0854

**Trinité-et-Tobago**

2400 Augusta Drive, Suite 250  
Houston, TX 77057  
Téléphone : 713-465-4660

**Tunisie**

12527 Mossycup Drive  
Houston, TX 77024  
Téléphone : 713-935-9427  
Fax : 713-935-9847

**Turquie**

1990 Post Oak Boulevard, Suite 1300  
Houston, Texas 77056-3813  
Téléphone : 713-6225849, 713-6220324,  
713-6223205  
Fax : 713-6236639

**Ukraine**

2934 Fairway Drive  
Sugar Land, TX 77478-4023  
Téléphone : 281-242-2842

**Uruguay**

1220 South Ripple Creek Drive  
Houston, TX 77057  
Téléphone : 713-974-7855

**Royaume-Uni**

1000 Louisiana, Suite 1900  
Houston, TX 77002  
Téléphone : 713-659-6270  
Fax : 713-659-7094

**Venezuela**

2401 Fountain View Dr. Suite 220  
Houston, Texas 77057  
Téléphone : (713) 974-0028  
Fax : (713) 974-1413

## BÉNÉVOLAT

Pour contribuer comme bénévole aux efforts de reconstruction après l'ouragan Harvey, veuillez vous inscrire par le biais de :

**Volunteer Houston**

(281) 656-1533  
info@volunteerhouston.org  
P. O. Box 66157 Houston, TX 77266  
<http://volunteerhouston.org/>

## DONS

Pour contribuer aux efforts de reconstruction de la Ville de Houston, veuillez faire un don au Fonds de secours aux victimes de l'ouragan Harvey, établi par le Maire Sylvester Turner et le Juge du Comté Ed Emmett. Le fonds est administré par la Greater Houston Community Foundation et accepte des dons déductibles de secours aux victimes des inondations.

Merci pour votre considération. Votre soutien est d'un grand réconfort pour tous nos amis houstoniens.

Moyens de faire un don :

- **Dons par carte de crédit en ligne:**

Consultez [www.ghcf.org](http://www.ghcf.org). Les dons par carte de crédit en ligne seront assujettis à des frais modiques, typiquement de 3%, par les sociétés émettrices de cartes de crédit. Les donateurs ont l'option d'augmenter le montant de leur don pour couvrir ces frais.

- **Envoi de chèques ou mandats par courrier à :**

Greater Houston Community Foundation  
5120 Woodway Drive  
Suite 6000  
Houston, TX 77056

- **Virements télégraphiques à :**  
JP Morgan Chase Bank, N.A.  
Houston, TX  
ABA # 021000021  
**Pour crédit à :** Greater Houston Community Foundation  
A/C#: 849170287  
**Pour crédit à :** Hurricane Harvey Relief Fund
- **Pour les actions, obligations de société et autres titres négociables :**  
veuillez contacter [donorservices@ghcf.org](mailto:donorservices@ghcf.org)